



PRIVACYSTATEMENT

De verwerking van uw persoonsgegevens.

Welke rechten heeft u en hoe is uw privacy geregeld?

Doel en rechtsgrond persoonsgegevens

Regiecentrum Bescherming en Veiligheid komt in beeld als er zorgen zijn over de veiligheid of ontwikkeling van een kind of als crimineel afglijden voor een jeugdige dreigt. Wij hebben een maatschappelijke opdracht om kinderen te beschermen. Deze maatschappelijke opdracht is vastgelegd in de Jeugdwet. Om deze opdracht goed te kunnen vervullen zijn wij bevoegd om de persoonsgegevens van onze cliënten te verwerken (artikel 7.3.8 lid 1 Jeugdwet). Het is in beginsel verboden om bijzondere categorieën van persoonsgegevens te verwerken (zoals gegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, gegevens over gezondheid, gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid en strafrechtelijke gegevens). Wij zijn echter als uitzondering op deze regel door de wet bevoegd om gegevens over gezondheid en strafrechtelijke gegevens te verwerken (artikelen 30 lid 2 sub b en 33 lid 1 Uitvoeringswet AVG). Wij gebruiken deze persoonsgegevens om een goed beeld van uw situatie te krijgen zodat wij u en/of uw gezin goed kunnen begeleiden en dat ook kunnen verantwoorden.

Regiecentrum Bescherming en Veiligheid bewaart gegevens van uw kind en uw gezin in een dossier. In het dossier staan de persoonsgegevens van uw kind(eren) en de overige gezinsleden zoals naam, adres, geboortedatum en Burgerservicenummer (BSN). Ook staat in het dossier relevante inhoudelijke informatie die Regiecentrum Bescherming en Veiligheid over uw gezin heeft ontvangen of heeft verzameld. De informatie is meestal door uzelf aangedragen of door bijvoorbeeld een school of huisarts. Bij verwerking van persoonsgegevens leggen we daarom vast waar de informatie vandaan komt. Het dossier bevat privacygevoelige informatie. Dat betekent dat het dossier niet zomaar op te vragen is of in te zien is door anderen. Regiecentrum Bescherming en Veiligheid gaat zorgvuldig om met uw gegevens.

Wie heeft toegang tot uw dossier?

Uitvoering dienstverlening

- > Medewerkers van Regiecentrum Bescherming en Veiligheid die betrokken zijn bij uw begeleiding of juridische vragen t.a.v. uw gezinssituatie, hebben toegang tot de informatie in uw dossier. Dit gebeurt alleen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden in uw casus.
- > Voor het uitvoeren van administratieve handelingen, zoals het versturen van brieven en het invoeren van rapportages, heeft het secretariaat toegang tot uw dossier.

Onderzoek & controle

- > Daarnaast kunnen leidinggevend(en) (of namens hen gemandateerd(en)) dossiers inzien voor het uitvoeren van kwaliteitscontroles en klachtbemiddeling, en voor onderzoek bij incidenten en calamiteiten.
- > Regiecentrum Bescherming en Veiligheid kan in het kader van het algemeen belang, in samenwerking met universiteiten, onderzoek uitvoeren naar de geleverde dienstverlening. Het kan zijn dat uw dossier

geselecteerd wordt voor een dergelijk onderzoek. In de uiteindelijke onderzoeksrapportage zijn nooit persoonsgegevens opgenomen.

In alle andere gevallen vragen wij u vooraf of u wilt meewerken aan een specifiek onderzoek.

- > In het geval dat de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd een onderzoek verricht in onze organisatie zijn wij verplicht hieraan onze medewerking te verlenen inclusief het verlenen van toegang tot dossiers.

Met wie wisselt Regiecentrum Bescherming en Veiligheid uw gegevens uit?

Regiecentrum Bescherming en Veiligheid mag uw persoonlijke gegevens niet zomaar aan anderen doorgeven of gegevens over u opvragen. Wij vragen of verstreken alleen die informatie die nodig is. Dit doen we alleen als u daar toestemming voor geeft en als daarvoor de privacy van een ander niet wordt geschaad. Wanneer Regiecentrum Bescherming en Veiligheid uw persoonsgegevens doorgeeft, dan vertellen wij dit van tevoren.

Postadres:

Postbus 312
8901 BC Leeuwarden

Bezoekadres:

Tesselschadestraat 2
Leeuwarden
Telefoon (058) 233 37 77
Fax (058) 2 333 504
www.regiecentrumbv.nl



De volgende situaties zijn uitzonderingen hierop. We vragen dan niet uw toestemming en geven de gegevensverstrekking aan derde ook niet vooraf aan u aan:

- > Regiecentrum Bescherming en Veiligheid mag zonder uw toestemming gegevens over uw kind opvragen bij andere professionals zolang dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de ondertoezichtstelling.
- > Als het voor de begeleiding in het jeugdbeschermings- of jeugdreclasseringskader noodzakelijk is, verstrekt Regiecentrum Bescherming en Veiligheid gegevens aan professionals die direct betrokken zijn bij de uitvoering van de hulpverlening.
- > Regiecentrum Bescherming en Veiligheid moet gegevens uitwisselen met de Raad voor de Kinderbescherming en de rechterlijke macht als dat nodig is om uw kind te beschermen.
- > Regiecentrum Bescherming en Veiligheid mag gegevens uitwisselen met de klachtencommissie of het tuchtcollege in het geval van een (tucht)klacht.
- > Als een medewerker vindt dat hij alleen door anderen te informeren ernstig nadeel, een strafbaar feit of gevaar voor u, uw kind of een andere betrokkenen kan voorkomen kan de medewerker bijvoorbeeld persoonsgegevens verstrekken aan de politie.
- > Regiecentrum Bescherming en Veiligheid geeft persoonsgegevens (NAW: naam/adres/woonplaats, BSN en ingezette dienstverlening) door aan gemeenten, ter controle van de facturering van ons werk.

Kunt u uw dossier inzien?

U kunt om inzage in uw dossier vragen. U kunt alleen gegevens inzien over uzelf of over uw kind waarover u gezag heeft. Ook gegevens over andere personen in het dossier kunt u alleen inzien met toestemming van die ander.

Inzien dossier door jeugdige:

- > Is een jeugdige jonger dan 12 jaar? De jeugdige kan in principe zijn eigen dossier niet inkijken. Alleen een wettelijk vertegenwoordiger (doorgaans de ouder met gezag) kan dat namens de jeugdige doen.
- > Is een jeugdige tussen de 12 en 16 jaar? Zowel de jeugdige als de wettelijk vertegenwoordiger kunnen het dossier inzien. De wettelijk vertegenwoordiger heeft hiervoor geen toestemming van de jeugdige nodig.
- > Is een jeugdige 16 jaar of ouder? Alleen de jeugdige heeft recht op inzage. Wil de wettelijk vertegenwoordiger inzage, dan is toestemming van de jeugdige nodig.

Uw rechten

U heeft, naast het hierboven genoemde recht op inzage, ook recht op:

1. Correctie van uw persoonsgegevens wanneer feitelijke onjuistheden zijn opgenomen,
2. Verwijdering van uw persoonsgegevens wanneer deze onrechtmatig zijn gebruikt of geen doel meer dienen (nb. het houden van een archief volgens de Jeugdwet valt onder een gerechtvaardigd doel),
3. Beperving van het verwerken van uw persoonsgegevens o.a. als de juistheid van persoonsgegevens wordt betwist (uw / betreffende persoonsgegevens mogen dan tijdelijk niet verder verwerkt worden),
4. Verzet tegen het verwerken van uw persoonsgegevens voor bijvoorbeeld wetenschappelijk onderzoek vanwege specifieke persoonlijke omstandigheden (de gegevensverwerking wordt stop gezet),
5. Het verkrijgen van een afschrift van de gegevens die over u zijn opgenomen in uw dossier.

Als u een van bovengenoemde rechten wilt uitvoeren, dan kunt u hiervoor schriftelijk argumenten aandragen. Deze kunt u delen met uw contactpersoon, maar u kunt ook de Functionaris Gegevensbescherming (zie contactgegevens) hierover benaderen. De Functionaris Gegevensbescherming zal – na bestudering van de informatie – onafhankelijk advies geven aan u en aan Regiecentrum Bescherming en Veiligheid om wel/niet aan uw verzoek te voldoen. Uiterlijk binnen 4 weken na uw aanvraag ontvangt u deze reactie.

Wanneer u begeleid wordt vanuit het vrijwillige kader, dus zonder jeugdbeschermings- of jeugdreclasseringsmaatregel, dan mogen wij informatie opvragen bij anderen of verstrekken aan anderen alleen als u daar toestemming voor geeft (als uw kind 12 jaar of ouder is wordt ook toestemming aan uw kind gevraagd). Zodra wij relevante informatie hebben ontvangen slaan wij deze op in uw dossier.

6. U heeft het recht om de toestemming in vrijwillig kader tot verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken. Regiecentrum Bescherming en Veiligheid zal dan beoordelen welk effect dit heeft op de dienstverlening en u daarvan op de hoogte stellen.

Hoe lang wordt uw dossier bewaard?

Nadat het dossier is afgesloten wordt het dossier tenminste 30 jaar bewaard. Deze termijn kan worden verlengd, maar het dossier wordt in ieder geval niet langer dan 30 jaar bewaard na meerderjarigheid van de jeugdige.

Klachten

Bij voorkeur zien we dat u en de betrokken medewerker en/of diens leidinggevende het probleem samen bespreken. Leidt dit gesprek niet tot een oplossing, of wilt u een dergelijk gesprek niet, dan kunt u een klacht indienen. U kunt uw klacht schriftelijk indienen bij de klachtencommissie.

Volgt vanuit uw klacht een opmerking of klacht over hoe Regiecentrum Bescherming en Veiligheid omgaat met de verwerking van uw persoonsgegevens dan zal de Functionaris Gegevensbescherming (FG) betrokken worden. Een FG kan over uw situatie onafhankelijk advies geven.

Advies

U kunt de Functionaris Gegevensbescherming (schriftelijk) benaderen voor advies en informatie rondom privacy. De Functionaris Gegevensbescherming geeft zowel aan u als aan de organisatie onafhankelijk advies. E-mail: info@regiecentrumbv.nl t.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming

Daarnaast kunt u advies inwinnen bij de landelijke toezichthouder. Dit is de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).