

Informatie voor ouders

ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING
FRIESLAND

Veilig Thuis Friesland (VTF) heeft een melding gekregen van iemand die zich zorgen maakt over uw kind(eren). Als ouder vraagt u zich waarschijnlijk af wat VTF met deze melding gaat doen en wat dat voor u betekent.



Deze brochure geeft een algemeen overzicht van de gang van zaken bij VTF en van uw rechten als ouder. Met vragen over uw specifieke situatie kunt u altijd terecht bij VTF.

Wat doet Veilig Thuis Friesland?

Iedereen die vermoedt dat een kind mishandeld wordt, heeft het recht dat te melden aan Veilig Thuis Friesland (VTF): een docent, een politiefunctionaris, een verpleegkundige of een buurvrouw. Het is de taak van VTF om deze melding te onderzoeken. Blijkt uw kind inderdaad in de knel te zitten, dan organiseert VTF hulp voor u of uw kind. Dit gebeurt zoveel mogelijk in overleg met u als ouders.

Kindermishandeling

Ongetwijfeld bent u geschrokken van het woord 'kindermishandeling'. Veel mensen denken dan aan volwassenen die hun kinderen met opzet slaan, schoppen of seksuele handelingen met hen verrichten. Dat is inderdaad kindermishandeling.

Onder kindermishandeling valt veel meer. Bijvoorbeeld ook veel te weinig zorg aan een kind geven, schelden of een kind kleineren.

Bijna alle ouders willen goed voor hun kind zorgen, maar soms lukt dat niet. Het gaat VTF er niet om ouders te 'straffen', maar om de situatie voor het kind, en daarmee het hele gezin, beter te maken. Het liefst samen met de ouders.



Hoe loopt het onderzoek?

Na een geaccepteerde melding stelt VTF meestal een onderzoek in naar de situatie van uw gezin.

Melder

Natuurlijk wilt u weten wie uw kind bij het VTF gemeld heeft. Soms weet u dat al, omdat de melder zijn zorgen eerst met u besproken heeft. In andere gevallen is de melding buiten u om gebeurd en weet u nog van niets.

Heeft een beroepskracht (arts, leerkracht, hulpverlener) de melding gedaan, dan zal VTF in de meeste gevallen zijn naam aan u bekend kunnen maken. Is de melding binnengekomen van een particulier, zoals een familielid of een buurman, dan mag VTF zijn naam alleen aan u bekend maken als deze daar toestemming voor geeft. In sommige gevallen zult u er dus genoeg mee moeten nemen, dat VTF de naam van de melder niet prijsgeeft.

Gesprek met u

Het onderzoek begint meestal met een gesprek met u. In dit gesprek worden de zorgen van de melder besproken en willen wij graag uw reactie horen. In sommige gevallen spreekt VTF eerst met de school of met de huisarts voordat contact met u wordt opgenomen. Als u niet ingaat op de uitnodiging voor een gesprek, heeft VTF wettelijk het recht door te gaan met de volgende stappen van het onderzoek.

Gesprek met uw kind

Kinderen hebben het recht om hun eigen mening te geven over alle zaken die het kind aangaan. VTF wil daarom ook uw kind zien of met uw kind spreken.

Al uw kinderen die bij het onderzoek betrokken zijn:

- > worden door VTF gezien;
- > worden door VTF gesproken, in ieder geval wanneer zij 6 jaar of ouder zijn;
- > hebben het recht op een individueel gesprek met VTF.

Wanneer er plannen worden gemaakt om de situatie voor uw kind(eren) beter te maken, hebben uw kinderen van 12 jaar en ouder het recht om deel te nemen aan de gesprekken die VTF met u (of met het netwerk dat bij u gezin betrokken is) heeft.

Gesprek met anderen

Tijdens het onderzoek praat VTF ook met anderen die uw kind beroepshalve kennen, bijvoorbeeld met de leerkracht, de schoolarts, de huisarts of met de arts of de verpleegkundige van het consultatiebureau. In principe krijgt u te horen met wie VTF heeft gesproken en wat er uit deze gesprekken is gekomen. Maar ook nu geldt weer dat in sommige gevallen de naam van iemand waarmee gesproken is, niet bekend gemaakt mag worden.

Wat gebeurt er met de uitkomst van het onderzoek?

Wel kindermishandeling

Wordt uit het onderzoek duidelijk dat er sprake is van kindermishandeling in uw gezin, dan zoekt VTF naar goede hulpverlening. Vaak wordt dan eerst met u gezocht naar de achtergronden van de kindermishandeling. Misschien is de opvoedingstaak te zwaar voor u, wellicht bent u als kind vroeger zelf mishandeld of vraagt uw kind veel meer aandacht en zorg dan andere kinderen. Is eenmaal duidelijk waarom uw kind wordt mishandeld, dan kijkt VTF welke hulp goed bij uw gezinssituatie past. VTF geeft deze hulp niet zelf, wel zorgt het er voor dat u de juiste hulp krijgt. VTF werkt hierin nauw samen met de gemeentelijke wijk- en gebiedsteams.

In ernstige gevallen is VTF soms genoodzaakt de Raad voor de Kinderbescherming op de hoogte te stellen. Dit wordt alleen gedaan als VTF van mening is dat hulpverlening niet voldoende is om de situatie voor uw kind te verbeteren of als u als ouders niet bereid bent om noodzakelijke hulp te accepteren. VTF kan ook een melding doen bij de politie. Dit gebeurt als politieonderzoek noodzakelijk is voor de veiligheid van uw kind.

Geen kindermishandeling

Als VTF tot de conclusie komt dat in uw gezin geen sprake is van kindermishandeling, dan zal VTF u dit zo spoedig mogelijk laten weten. Ook de mensen waarmee tijdens het onderzoek is gesproken, worden op de hoogte gesteld.

Twijfel

Soms wordt tijdens het onderzoek niet goed duidelijk wat er aan de hand is. In dat geval stopt de bemoeienis van VTF met uw gezin. Wel wordt uw dossier bewaard om van deze gegevens gebruik te kunnen maken als er in de toekomst een nieuwe melding gedaan zou worden.

Openheid

U hebt er als ouder recht op dat VTF zo open mogelijk werkt: u moet weten dat er een melding is binnengekomen, dat VTF een onderzoek instelt en wat het onderzoek heeft opgeleverd. Soms echter mag VTF van deze openheid afwijken en - enige tijd - onderzoek doen zonder dat u dit weet.

Inzage in het dossier

U kunt VTF verzoeken om u inzage te geven in het dossier dat over u en uw gezin gaat. Zo kunt u lezen welke informatie VTF over u heeft vastgelegd. VTF heeft het recht om u inzage in (delen van) het dossier te weigeren, als dit in het belang is van uw kind.

Bevat het dossier privacygevoelige informatie over anderen, dan mag VTF inzage van deze informatie eveneens weigeren. Dat geldt ook voor gegevens die kunnen leiden tot de identiteit van de melder, als deze anoniem voor u wil blijven.

Als uw kind 12 jaar of ouder is, dan heeft hij/zij ook zelf inzagerecht. U hebt dan dus beiden het recht om het dossier in te zien. Vanaf 16 jaar oefent uw kind zijn inzagerecht zelfstandig uit. U hebt dan als ouders geen algemeen inzagerecht meer. U kunt alleen nog die gegevens inzien die op u zelf betrekking hebben.

Afschrift van het dossier

Als u inzagerecht hebt in bepaalde stukken, betekent dit dat u van deze stukken ook een kopie kunt opvragen. VTF kan u daarvoor administratiekosten in rekening brengen.

Wijziging van het dossier

Hebt u het dossier gelezen en staat er onjuiste informatie over u in, dan kunt u VTF verzoeken om deze onjuiste gegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen.

U kunt alleen om een wijziging vragen als de feiten niet kloppen, zoals de namen van uw kinderen, uw adres, uw medische geschiedenis enzovoort.

Bent u het niet eens met oordelen die anderen over uw gezin geven en staat uw mening daarover nog niet in het dossier, dan kunt u VTF vragen of er ook een verklaring van u in het dossier kan worden opgenomen, waarin u uitlegt welke bezwaren u tegen deze oordelen over u en uw gezin hebt.

Bewaren van het dossier

VTF is wettelijk verplicht het dossier over uw gezin vijftien jaar te bewaren of in elk geval te bewaren totdat het jongste kind in uw gezin achttien jaar wordt.

Klachtrecht

Vindt u dat u niet goed behandeld bent door een medewerker van het VTF, dan kunt u daarover een klacht indienen bij de klachtencommissie. U moet dan een brief schrijven waarin u uitlegt waarom u niet tevreden bent. Hoe dat precies moet, staat in de klachtenregeling, die u bij VTF kunt opvragen of op de website www.regiecentrumbv.nl > Veilig Thuis > Rechten en plichten.

In de meeste gevallen is het verstandig om uw onvrede eerst te bespreken met de medewerker en/of met zijn leidinggevende. U kunt echter ook rechtstreeks contact met de klachtencommissie opnemen.



0800 - 2000 gratis
058 - 2333 777

Veilig Thuis Friesland is 24/7 bereikbaar

Bij acuut gevaar bel 112

Postbus 312
8901 BC Leeuwarden
Tesselschadestraat 2
Leeuwarden

www.veiligthuisfriesland.nl

info@veiligthuisfriesland.nl



Veilig Thuis Friesland



**Geweld stopt
niet vanzelf**

Veilig Thuis Friesland is onderdeel van
Regiecentrum Bescherming en Veiligheid