

PRIVACYSTATEMENT | Veilig Thuis

De verwerking van uw persoonsgegevens.

Welke rechten heeft u en hoe is uw privacy geregeld?

Doel en rechtsgrond persoonsgegevens

Wij staan voor een veilig thuis voor iedereen. Wij hebben de maatschappelijke opdracht om burgers te beschermen door een melding van huiselijk geweld en/of kindermishandeling te onderzoeken. Deze maatschappelijke opdracht is vastgelegd in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Om deze opdracht goed te kunnen vervullen zijn wij bevoegd om de persoonsgegevens van onze cliënten te verwerken (artikel 5.1.6 lid 1 Wmo). Wij gebruiken deze gegevens om een goed beeld van uw situatie te krijgen zodat wij u en/of uw gezin goed kunnen begeleiden en dat ook kunnen verantwoorden.

Het is in beginsel verboden om bijzondere categorieën van persoonsgegevens te verwerken (zoals gegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, gegevens over gezondheid, gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid en strafrechtelijke gegevens). Wij zijn echter als uitzondering op deze regel door de wet bevoegd om gegevens over gezondheid en gegevens over kindermishandeling en huiselijk geweld te verwerken (artikelen 30 lid 3 sub a Uitvoeringswet AVG en artikel 5.1.6 Wmo).

Veilig Thuis Utrecht bewaart gegevens van u en betrokkenen in een dossier. In het dossier staan de persoonsgegevens zoals naam, adres, geboortedatum en Burgerservicenummer (BSN). Ook staat in het dossier relevante inhoudelijke informatie die Veilig Thuis heeft ontvangen of heeft verzameld. Het dossier bevat dus privacygevoelige informatie. Dat betekent dat het dossier niet zomaar op te vragen is of in te zien is door anderen. Veilig Thuis gaat zorgvuldig om met uw gegevens.

Wie heeft toegang tot uw dossier?

Alle medewerkers van Veilig Thuis hebben getekend voor geheimhouding.

Uitvoering dienstverlening

- > Medewerkers van Veilig Thuis die betrokken zijn bij uw begeleiding of juridische vragen t.a.v. uw gezinsituatie, hebben toegang tot de informatie in uw dossier. Dit gebeurt alleen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden in uw casus.
- > Voor het uitvoeren van administratieve handelingen, zoals het versturen van brieven en het invoeren van rapportages, heeft het secretariaat toegang tot uw dossier.

Onderzoek & controle

- > Daarnaast kunnen leidinggevend (of namens hen gemandateerd) dossiers inzien voor het uitvoeren van kwaliteitscontroles en klachtbemiddeling, en voor onderzoek bij incidenten en calamiteiten.

- > Veilig Thuis kan in het kader van het algemeen belang, in samenwerking met universiteiten, onderzoek uitvoeren naar de geleverde dienstverlening. Het kan zijn dat uw dossier geselecteerd wordt voor een dergelijk onderzoek. In de uiteindelijke onderzoeksrapportage zijn nooit persoonsgegevens opgenomen.
- > In het geval dat de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd een onderzoek verricht in onze organisatie zijn wij verplicht hieraan onze medewerking te verlenen inclusief het verlenen van toegang tot dossiers.

Met wie wisselt Veilig Thuis uw gegevens uit?

Veilig Thuis mag uw persoonlijke gegevens niet zomaar aan anderen doorgeven. Wij doen dit alleen als u daar toestemming voor geeft en als daardoor de privacy van een ander niet wordt geschaad. Wanneer Veilig Thuis uw persoonsgegevens doorgeeft, dan vertellen wij dit van tevoren. De volgende situaties zijn uitzonderingen

Postadres:

Postbus 312
8901 BC Leeuwarden

Bezoekadres:

Tesselschadestraat 2
Leeuwarden
Telefoon (0800) 2000
Fax (058) 2 333 530

www.veiligthuisfriesland.nl

hierop. We vragen dan niet uw toestemming en geven de gegevensverstrekking aan derde ook niet vooraf aan u aan:

- > Veilig Thuis mag zonder uw toestemming gegevens over uw kind opvragen bij andere professionals zolang dat noodzakelijk is voor het onderzoek.
- > Als het voor de begeleiding of het onderzoek nodig is, verstrekt Veilig Thuis gegevens aan hulpverleners of instanties die direct betrokken zijn bij de hulpverlening. Soms is het nodig, in geval van een onderzoek bijvoorbeeld, dat Veilig Thuis informatie opvraagt bij andere professionals zoals scholen, huisartsen of de thuiszorg.
- > Veilig Thuis mag gegevens uitwisselen met de klachtencommissie of het tuchtcollege in het geval van een (tucht)klacht of in het kader van juridische procedures.
- > Als een medewerker vindt dat hij alleen door anderen te informeren ernstig nadeel, een strafbaar feit of gevaar voor u, uw kind of een andere betrokkenen kan voorkomen kan de medewerker bijvoorbeeld persoonsgegevens verstrekken aan de politie.
- > Veilig Thuis geeft persoonsgegevens (NAW: naam/adres/woonplaats, BSN en ingezette dienstverlening) door aan gemeenten, ter controle van de facturering van ons werk.

Kunt u uw dossier inzien?

U kunt om inzage in uw dossier vragen. U kunt alleen gegevens inzien over uzelf of over uw kind waarover u gezag heeft. Ook gegevens over andere personen in het dossier kunt u alleen inzien met toestemming van die ander.

Inzien dossier door jeugdige:

- > Is een jeugdige jonger dan 12 jaar? De jeugdige kan in principe zijn eigen dossier niet inzien. Alleen een wettelijk vertegenwoordiger (doorgaans de ou-

der met gezag) kan dat namens de jeugdige doen.

- > Is een jeugdige tussen de 12 en 16 jaar? Zowel de jeugdige als de wettelijk vertegenwoordiger kunnen het dossier inzien. De wettelijk vertegenwoordiger heeft hiervoor geen toestemming van de jeugdige nodig.
- > Is een jeugdige 16 jaar of ouder? Alleen de jeugdige heeft recht op inzage. Wil de wettelijk vertegenwoordiger inzage, dan is toestemming van de jeugdige nodig.

Uw rechten

U heeft, naast het hierboven genoemde recht op inzage, ook recht op:

1. Correctie van uw persoonsgegevens wanneer feitelijke onjuistheden zijn opgenomen,
2. Verwijdering van uw persoonsgegevens wanneer deze onrechtmatig zijn gebruikt of geen doel meer dienen (nb. het houden van een archief volgens de Jeugdwet valt onder een gerechtvaardigd doel),
3. Beperking van het verwerken van uw persoonsgegevens o.a. als de juistheid van persoonsgegevens wordt betwist (uw persoonsgegevens mogen dan tijdelijk niet verder verwerkt worden),
4. Verzet tegen het verwerken van uw persoonsgegevens voor bijvoorbeeld wetenschappelijk onderzoek vanwege specifieke persoonlijke omstandigheden (de gegevensverwerking wordt stop gezet),
5. Het verkrijgen van een afschrift van de gegevens die over u zijn opgenomen in uw dossier.

Als u een van bovengenoemde rechten wilt uitvoeren, dan kunt u hiervoor schriftelijk argumenten aandragen. Deze kunt u delen met uw contactpersoon, maar u kunt ook de Functionaris Gegevensbescherming (zie contactgegevens) hierover benaderen. De Functionaris Gegevensbescherming zal – na bestudering van de informatie – onafhankelijk advies geven aan u en aan Regiecentrum Bescherming en Veiligheid om wel/niet aan uw verzoek te voldoen. Uiterlijk binnen 4 weken na uw aanvraag ontvangt u deze reactie.

Cliëntenraad

Postadres

Postbus 312
8901 BC Leeuwarden
clienraad@regiecentrumbv.nl

Zorgbelang Fryslân

Vertrouwenspersoon
cliënten jeugdzorg
www.zorgbelang-fryslan.nl

Hoe lang wordt uw dossier bewaard?

Veilig Thuis is wettelijk verplicht de persoonsgegevens uit uw dossier of het dossier van uw kind ten minste 15 jaar te bewaren. Deze termijn wordt verlengt wanneer het jongste kind uit het gezin nog geen 18 jaar is. Vervolgens wordt het dossier alsnog vernietigd.

Klachten

Bij voorkeur zien we dat u en de betrokken medewerker en/of diens leidinggevende het probleem samen bespreken. Leidt dit gesprek niet tot een oplossing, of wilt u een dergelijk gesprek niet, dan kunt u een klacht indienen. U kunt uw klacht schriftelijk indienen bij de klachtencommissie.

Volgt vanuit uw klacht een opmerking of klacht over hoe Regiecentrum Bescherming en Veiligheid omgaat met de verwerking van uw persoonsgegevens dan zal de Functionaris Gegevensbescherming (FG) betrokken worden. Een FG kan over uw situatie onafhankelijk advies geven

Advies

U kunt de Functionaris Gegevensbescherming (schriftelijk) benaderen voor advies en informatie rondom privacy. De Functionaris Gegevensbescherming geeft zowel aan u als aan de organisatie onafhankelijk advies. E-mail: info@regiecentrumbv.nl t.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming

Daarnaast kunt u advies inwinnen bij de landelijke toezichthouder. Dit is de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).