

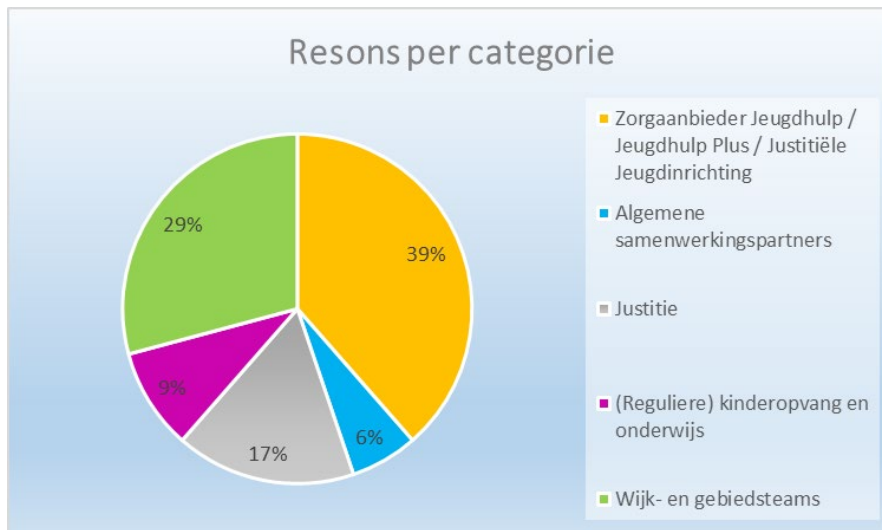
Samenwerkingspartners zijn tevreden over Jeugdbescherming en Jeugdreclassering en geven gemiddeld een 7,3

Factsheet Onderzoek 2018

De afdeling Jeugd- en Gezinsbescherming voert jeugdbeschermings- en jeugdreclasseringstaken uit en is onderdeel van Regiecentrum Bescherming en Veiligheid (hierna Regiecentrum). Wij hebben de samenwerkingspartners gevraagd wat zij vinden van de wijze waarop de jeugdbescherming en jeugdreclassering samenwerkt en haar taken uitvoert. Inzicht in de waardering van onze partners geeft ons aangrijpingspunten om de samenwerking te verbeteren. In deze factsheet staan de belangrijkste onderzoeksresultaten en een greep uit onze maatregelen om de samenwerking naar een nog hoger niveau te brengen.

Het onderzoek

- In september 2018 hebben wij onze verschillende samenwerkingspartners benaderd met een vragenlijst. De samenwerkingspartners zijn onderverdeeld in vijf categorieën. De vragenlijst is beantwoord door professionals die **op casusniveau** met ons samenwerken.



- De vragenlijst bestaat uit dertien stellingen verdeeld over vier thema's:
 1. Bereikbaarheid
 2. Communicatie
 3. Samenwerking
 4. Deskundigheid
 Per thema is het mogelijk om een toelichting of een aanbeveling te geven. Tot slot vragen we om een rapportcijfer.

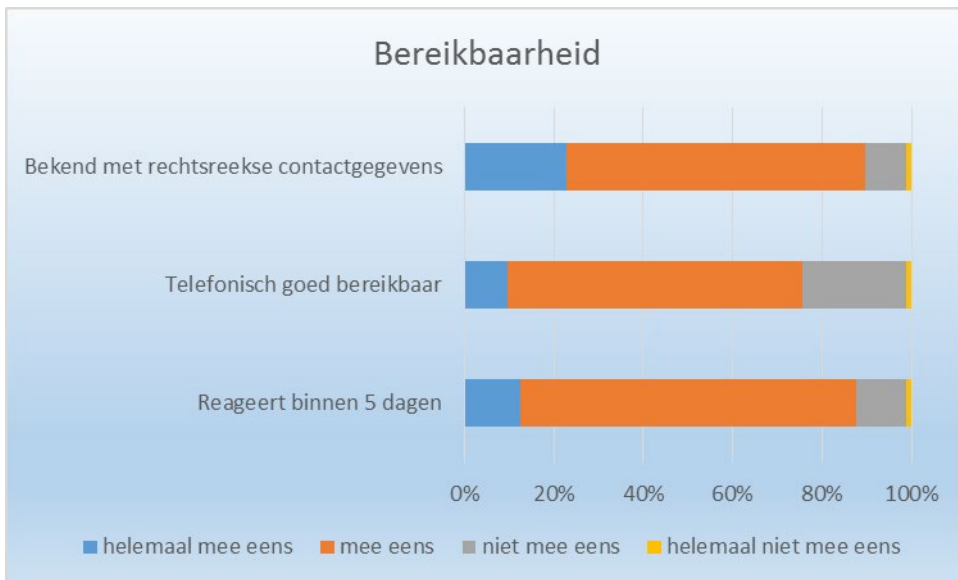
Resultaten

Onze samenwerkingspartners zijn tevreden. Van 88% krijgen we een rapportcijfer 7 of hoger. Gemiddeld krijgt de Jeugd- en Gezinsbescherming een 7,3 als rapportcijfer van onze samenwerkingspartners. In het vorige onderzoek (2015) kregen de Jeugdbescherming en Jeugdreclassering gemiddeld een 6,5. Op alle stellingen scoren we hoger dan in onze voorgaande onderzoeken.

Uit de toelichting blijkt dat de mate van tevredenheid kan afhangen van de individuele jeugd- en gezinsbeschermers die betrokken is.

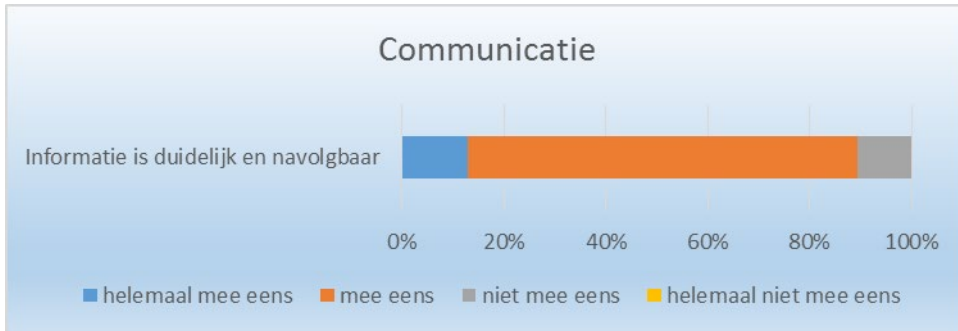
1. Bereikbaarheid

Bijna 80% van onze respondenten is tevreden over onze bereikbaarheid. De afgelopen jaren hebben we ook verschillende maatregelen genomen om de bereikbaarheid te verbeteren. Ook in de aankomende jaren zullen we blijven investeren in onze bereikbaarheid. Hierbij zullen we tevens aandacht hebben voor de beveiliging van de persoonsgegevens. Aankomende periode willen we onderzoeken hoe we de bereikbaarheid goed kunnen waarborgen op het moment dat een jeugd- en gezinsbeschermers (vanwege ziekte of vertrek) afwezig is.



2. Communicatie

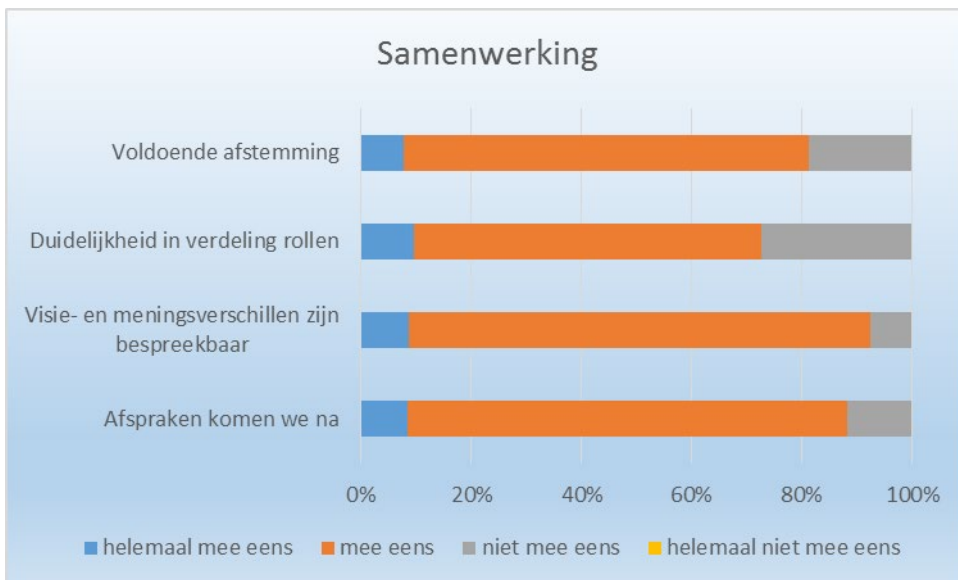
Over de communicatie zegt 90% dat onze informatie duidelijk en navolgbaar is. Dit is een mooi resultaat. In 2019 gaan medewerkers een rapportagetraining volgen. Het doel is om feitelijker en concreter schriftelijk te communiceren. Dit zal de afstemming tussen ons en samenwerkingspartners verder bevorderen.



3. Samenwerking

Onze partners zijn tevreden over de samenwerking. Net als in de afgelopen jaren nodigen we professionals uit om bij ons 'een kijkje te nemen in de keuken'. Aan de hand van verschillende praktijkvoorbeelden leggen we onze rol, verantwoordelijkheid en werkzaamheden uit. Ook gaan we regelmatig in gesprek met onze partners om de onderlinge samenwerking te bespreken.

In de aankomende periode willen we de samenwerking met de wijk- en gebiedsteams verder intensiveren. Hierbij nemen wij het aangepaste samenwerkingsprotocol tussen de Jeugd- en Gezinsbescherming en Friese gemeenten als uitgangspunt. Ook zullen we in de teams aandacht besteden aan de onderlinge rolverdeling bij start en einde van een maatregel.



4. Deskundigheid

Tot slot zien we dat 90% van onze samenwerkingspartners ons deskundig vinden.

We blijven in onze medewerkers investeren om hun deskundigheid op pijl te houden of te vergroten. Zo staan er trainingen rondom rapporteren en echtscheidingsproblematiek op de planning. Er worden een themabijeenkomsten rondom 'participatie met kinderen' georganiseerd. Alle medewerkers organiseren zelf hun wekelijkse methodische casuïstiekbijeenkomsten. Hier is aandacht voor methodisch-, doel en planmatig werken en bespreekt men de voortgang van een casus.



Tot slot

Wij zijn blij met deze resultaten, maar we willen ons ook blijvend verbeteren.

Feedback is daarom altijd welkom. Mochten er zaken zijn waarover u minder tevreden bent, we gaan graag met u in gesprek. Zoek dan contact met onze medewerkers en/of de betrokken manager.