

WORD JIJ ONZE NIEUWE COLLEGA?

Relatiebeheerder - 24 uur per week

Het expertisecentrum is onderdeel van Regiecentrum Bescherming en Veiligheid. Ons belangrijkste doel is onze deskundigheid overdragen op het gebied van kind, veiligheid en huiselijk geweld. We doen dit door het geven van trainingen, voorlichtingen en intervisie begeleiding. Daarnaast kunnen organisaties bij ons terecht voor diagnostiek bij kinderen en het detacheren van professionals.

Als relatiebeheerder+ heb je een veelzijdige functie. Samen met de coördinator, medewerker expertisecentrum en de trainers zorg je ervoor dat het expertisecentrum zich meer en meer ontwikkeld.

Hoe ziet je takenpakket eruit?

De nadruk van deze functie ligt op het gebied van relatiebeheer. Daarnaast ben je trainer/coach zodat je inhoudelijk het expertisecentrum mee opbouwt.

Relatiebeheer

- Je fungeert als eerste aanspreekpunt tussen klant en het expertisecentrum, bouwt en onderhoudt een netwerk van relevante contacten (ketenpartners, gemeenten, e.d.)
- Je doet aan actieve acquisitie en zet het netwerk actief in om de doelstellingen van het expertisecentrum te realiseren
- Je signaleert de klantbehoefte, verzorgt correspondentie en offertes
- Je werkt nauw samen met de coördinator expertisecentrum over aanbod, frequentie, inhoud en vorm van de deskundigheidsbevordering/trainingen, diagnostiek en detachering

Trainer en coach

- Je verzorgt presentaties en organiseert thema bijeenkomsten
- Je geeft trainingen en voorlichtingen, volgt de ontwikkelingen in het vakgebied en bent op de hoogte van het interne aanbod van trainingen en diensten
- Je coacht je collega trainers, door mee te kijken, feedback te geven en samen te werken
- Samen met collega trainers houd je bestaande trainingen up-to-date en ontwikkel je een nieuw trainingsaanbod

Functie-eisen

Voor deze boeiende en veelzijdige functie willen we een enthousiaste medewerker die:

- beschikt over een relevante HBO opleiding en ervaring heeft met vergelijkbare werkzaamheden
- over zeer goede organisatorische kwaliteiten beschikt
- een proactieve- en commerciële instelling heeft
- service- en resultaatgericht is
- aantoonbare ervaring heeft met het geven en ontwikkelen van trainingen, kennis heeft van didactiek en collega trainers kan coachen
- uitstekende advies-, onderhandelings- en communicatieve vaardigheden heeft
- graag samenwerkt, lef en humor heeft!

Arbeidsvoorwaarden

- Tijdelijk voor de duur van een jaar, met kans op vast.
- Het betreft een tijdelijke functie waarvoor een generieke functiebeschrijving en waardering nog ontbreekt. Je ontvangt een salaris, afhankelijk van je opleiding en ervaring op een voorlopige inschaling in schaal 10.

Praktisch

- Belangstelling? Stuur dan jouw motivatiebrief en CV **vóór 4 maart 2019** aan: Regiecentrum Bescherming en Veiligheid, afdeling P&O, Postbus 312, 8901 BC Leeuwarden. Of per e-mail: personeelszaken@regiecentrumbv.nl
- Vragen? Neem dan contact op met Anna Maat, (coördinator) 06-134 218 37 of Amerins Dikken (relatiebeheerder) 06 484 697 21
- Sollicitatiegesprekken? Die zijn gepland op donderdagmiddag 7 maart a.s.