

MELDCODE

Met de invoering van de vernieuwde meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld op 1 januari 2019 zijn alle Veilig Thuis organisaties in Nederland een nieuwe ontwikkeling ingegaan. Vanaf die datum zijn alle organisaties gestart met een uniforme werkwijze, waarbij alle meldingen op eenzelfde wijze worden beoordeeld op acute en/of structurele onveiligheid. Ook worden alle meldingen geregistreerd in een landelijk register, zodat hermeldingen of meldingen van buiten de provincie direct zichtbaar zijn. Op die manier komen meldingen beter en vaak eerder op de radar van Veilig Thuis Friesland.

MONITOREN OP STRUCTURELE VEILIGHEID

Veilig Thuis heeft de mogelijkheid gekregen om na de bemoeienis van Veilig Thuis, gezinnen of huishoudens langdurig te blijven monitoren tot maximaal 1,5 jaar. Jaarlijks bestaat 40% van alle meldingen bij Veilig Thuis uit een hermelding. Nader onderzoek wijst uit dat de hermelding vaak plaats vindt als de hulpverlening of ondersteuning is gestopt. Tijdens het monitoren heeft Veilig Thuis contact met het wijk- of gebiedsteam, hulpverlening en gezin/huishouden. Ze toetst of de gestelde veiligheidsvoorwaarden nog actueel zijn, op welke wijze er aan de voorwaarden wordt gewerkt en/of structurele veiligheid is bereikt.

OUDERENMISHANDELING

Afgelopen jaar hebben we een succesvol symposium rondom ouderenmishandeling georganiseerd voor professionals uit de ouderenzorg, thuiszorg organisaties, verpleegkundigen van ouderzorg, banken, notarissen en wijk- en gebiedsteams. Daarnaast zijn we actief betrokken bij de organisatie van gemeentelijke allianties rondom financiële uitbuiting.

KETENPARTNERONDERZOEK

Afgelopen najaar is het driejaarlijkse ketenpartneronderzoek Veilig Thuis Friesland afgerond. Er werden 800 professionals aangeschreven. De meeste reacties kwamen uit de beroepsgroep jeugdprofessionals, waaronder de wijk- en gebiedsteams. Overige respondenten waren onder meer: onderwijs, verpleegkundigen/artsen en justitie. Ketenpartners zijn bevestigd op de onderwerpen deskundigheid, bereikbaarheid en samenwerking. De uitkomsten zijn positief. Ketenpartners vinden Veilig Thuis deskundig, goed bereikbaar en gericht op samenwerking. Het uitdragen van de werkwijze en goede afstemming zijn aandachtspunten die we verder oppakken.

ONDERNEMINGSRAAD

Werkdruk en werkplezier is een belangrijk thema voor de OR. Verder heeft de OR veel inspanning verricht voor de landelijke staking op 2 september.

CLIËNTENRAAD

Het jaarbericht van de Cliëntenraad staat op [jeugdengzinsbeschermingfriesland.nl](#)

SAVE

Er ligt een samenwerkingsprotocol tussen gemeenten en de drie gecertificeerde instellingen. Daarin is duidelijk omschreven hoe we samenwerken bij de start en bij het afronden van een kindbeschermingsmaatregel. Doel van het tijdig op- en afschalen is om er met elkaar voor te zorgen dat er in het merendeel van de gezinnen een continue hulpverleningslijn aanwezig blijft. We zien bij onze gezinsvoogden en jeugdreclasserders dat de zaken in heftigheid toenemen, dit betreft veel zaken waarin we te maken hebben met ouders in een al jarenlange echtscheidingsstrijd en er zijn ook vele zaken waarin huiselijk geweld aanwezig is. Bij een aantal jongeren zien wij dat de geweldsdelicten zoals overvallen en steekincidenten zijn toegenomen.

WERKDruk & WERKPLEZIER

Door de toenemende heftigheid van de zaken gaat de werkdruk omhoog. Helaas vallen er daardoor ook meer collega's uit door ziekte. Door een krappe arbeidsmarkt blijven vacatures langer open staan. Dit veroorzaakt druk op de afdelingen. Voor een groot deel hebben we dit opgelost door een extra pool van zes jeugdbeschermers in opleiding aan te nemen. Tijdens de teamoverleggen besteden we veel aandacht aan onderwerpen als de balans tussen werkdruk en werkplezier.

PRATEN MET KINDEREN

In het kader van het thema "Praten met Kinderen" hebben we trainingen gegeven. Ervaringsdeskundigen hebben op indringen de wijze duidelijk gemaakt, hoe je als jeugdbeschermer het verschil kunt maken in het leven van een kind, die in een onveilige en gewelddadige thuissituatie moet opgroeien.

STEM VAN DE CLIËNT

De stem van de cliënt hebben we het afgelopen jaar uitgebreid naar andere vormen van cliëntfeedback. In de vorm van spiegelgesprekken hebben wij feedback gevraagd over ons handelen. Eerst was er een groep voogdijpupillen, die zeer openhartig vertelde over wat ze nodig hebben van hun voogd. Later in het jaar was een groep ouders uitgenodigd waarvan de kinderen uit huis zijn geplaatst. Beide gesprekrondes waren indringend, eerlijk, confronterend, maar bovenal leerzaam voor de groep medewerkers die in de buitenkring zaten. Ook zijn we bezig met het ontwikkelen van een app op de mobiel van de werker. Met behulp van een vijftal vragen aan het kind of de ouder wordt ter plekke na een gesprek feedback gevraagd.

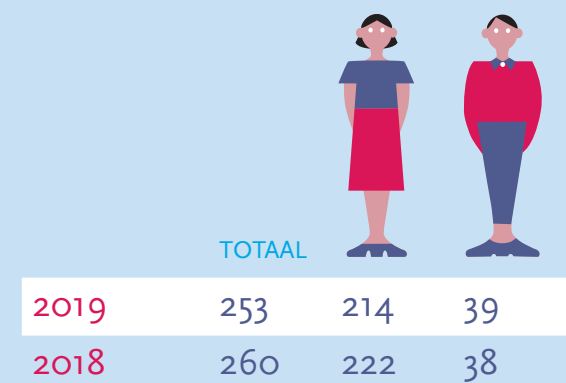
RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht bestaat uit:

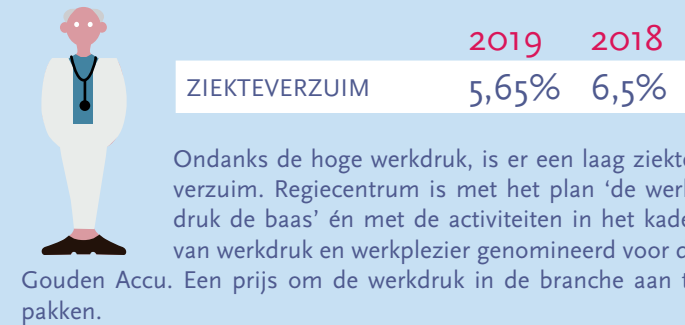
De heer S. Tuinier | voorzitter (per 01-09-2019)
Mevrouw S. Faber | vice-voorzitter
De heer drs. A.J. van den Berg | secretaris
De heer drs. C. Marsman
Mevrouw mr. I. Barends

R MEDEWERKERS IN CIJFERS

AANTAL MEDEWERKERS



ZIEKTEVERZUIM



MEDEWERKERSTEVREDENHEIDSONDERZOEK



058-2333777

Het algemene nummer van het Regiecentrum en Jeugd- en Gezinsbescherming is 24/7 bereikbaar.

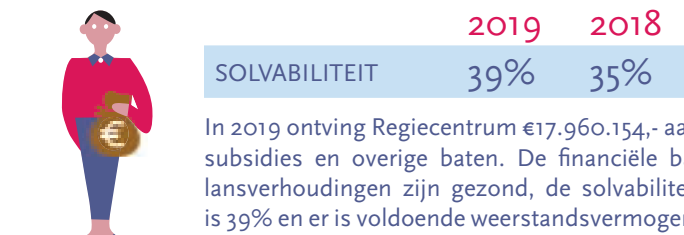
R Regiecentrum Bescherming en Veiligheid

0800-2000

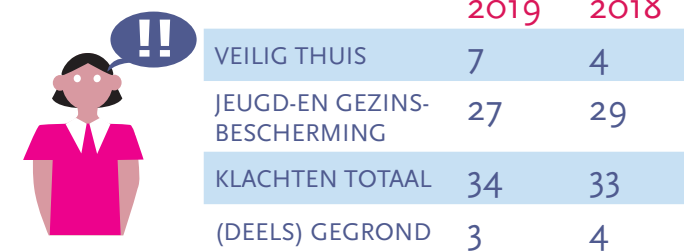
Het telefoonnummer van Veilig Thuis. Dit nummer kan 24/7 gebeld worden bij vragen over of meldingen van kind- en ouderenmishandeling of huiselijk geweld.

Het jaarbericht van Regiecentrum is ook terug te lezen op [www.regiecentrumbv.nl](#)

FINANCIËN



KLACHTEN



Afgelopen jaar waren er in totaal 34 klachten, daarnaast zijn er nog 10 klachten uit 2018 afgehandeld. In totaal zijn er 18 klachten door bemiddeling opgelost en zijn er 3 klachten (deels)gegrond verklaard. De organisatie heeft hier verbeteracties voor uitgezet. Het jaarverslag van de onafhankelijke klachtencommissie is terug te vinden op [www.jeugdengzinsbeschermingfriesland.nl](#)

RAAD VAN TOEZICHT

Ook in 2019 was sprake van een grote dynamiek in de organisatie. Dit jaarbericht laat dat overduidelijk zien. De Raad van Toezicht werd uitstekend geïnformeerd door de bestuurders. Uiteraard betrof dit de onderwerpen waar de Raad formeel goedkeuring aan verleent. Maar ook in andere relevante ontwikkelingen werd de Raad voldoende 'meegenomen'. Een belangrijke verantwoordelijkheid van de Raad is het toezicht op de continuïteit van de organisatie. Basisvoorwaarde hiervoor is voldoende financiering. Objectief landelijk onderzoek toont aan dat de verstrekte subsidies niet voldoende zijn. Ondanks dit feit is het door grote inspanningen toch gelukt hoge kwaliteit te leveren en speelde de vraag naar continuïteit niet. De Raad veranderde per september van samenstelling. Mevrouw Avine Fokkens trad af en de heer Sjouke Tuinier werd benoemd tot voorzitter. Tot nieuwe leden zijn toegetreden mevrouw Sjoukje Faber en mevrouw Irene Barends.

0800-7763345

Het telefoonnummer van Spoed4Jeugd is voor spoedeisende jeugdhulp in crisissituaties die worden veroorzaakt door opvoed- en/of gezinsproblemen of psychiatrische problemen is ook 24/7 bereikbaar. Veilig Thuis Friesland is onderdeel van Spoed4Jeugd. De jaarcijfers zijn terug te lezen op: [www.spoed4jeugd.nl](#)



R Regiecentrum Bescherming en Veiligheid

Jaarbericht 2019

Beste relatie,

Met een geheel nieuw format presenteren we het jaarbericht 2019. We hebben de belangrijkste ontwikkelingen voor Veilig Thuis Friesland, Jeugd- en Gezinsbescherming en het Expertisecentrum onderbouwd met cijfers en aantallen. Neem voor meer informatie ook eens een kijkje op onze drie nieuwe websites!

We kijken terug op een jaar, waarin we meer dan 10.000 gezinnen met kinderen en/of kwetsbare volwassenen hebben ondersteund of begeleid. Ons werk is ingewikkeld en complex en vraagt dat we doorpakken bij dilemma's, voor elk kind en elke volwassene in onveilige situaties. Onze gedreven en SKJ-geregistreerde medewerkers staan dagelijks voor deze taak, maar ook alle medewerkers die daarin ondersteunend zijn. We staan gezamenlijk achter de missie, we vormen één organisatie, dat geeft saamhorigheid. Dat niet alleen wij, maar ook onze medewerkers dat vinden, kwam naar voren in ons Medewerkers-Tevredenheids-Onderzoek 2019. We kregen als gemiddeld eindcijfer een 7,7. Hoger dan de landelijke benchmark van 6,8 en hoger dan ons vorige MTO 7,3. Ook de audit van het keurmerkinstituut en de iso-certificering zijn succesvol verlopen.

Veilig Thuis had in 2019 te maken met de invoering van de verbeterde meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en daaruit voortvloeiend de landelijk uniforme werkwijze. Binnen de meldcode heeft Veilig Thuis een cruciale rol bij het adviseren en aannemen van meldingen door professionals. In vergelijking met voorgaand jaar steeg het aantal adviezen met 45% en het aantal meldingen met 25%.

Bij Jeugd- en Gezinsbescherming zien we een lichte daling van het totaal aantal kindbeschermingsmaatregelen. Ondanks deze lichte krimp is de werkdruk erg hoog vanwege de

heftigheid en complexiteit van de zaken. De jeugdbeschermers kregen helaas vaker te maken met incidenten omtrent intimidatie en agressie. Een ontwikkeling die niet alleen in Friesland zichtbaar is, maar bij alle jeugdbeschermingsinstellingen in Nederland. Met het pamflet "Handen af van onze jeugdbeschermers" is landelijk aandacht gevraagd aan de ministers. Dit heeft geresulteerd in het plaatsen van deze beroepsgroep op de lijst Veiligheid Publieke Taak.

De werkdruk en het vitaal houden van onze medewerkers is het hele jaar een belangrijk aandachtspunt geweest. De druk ontstond niet alleen door de flinke toename van meldingen of de heftige problematiek, maar ook door het spanningsveld van een hoger verloop en de toenemende krapte op de arbeidsmarkt. Het hele jaar door zijn er elke maand activiteiten georganiseerd in het kader van een goede balans tussen werkdruk en werkplezier.

Als laatste willen we de ontwikkeling van ons Expertisecentrum noemen. Voorheen kleinschalig ingericht op voorlichting en training en nu uitgeweid tot een volwaardig expertisecentrum. Geaccrediteerd om interne en externe deskundigheidsbevordering te geven voor beroepsgeregistreerde professionals. Daarnaast richt het expertisecentrum zich op duurzame inzetbaarheid van professionals in de vorm van detacheringen en biedt het ook diagnostiek aan.

Onze missie "Grip op veilig leven" van kinderen, jeugdigen en volwassenen, is leidend voor al onze medewerkers. Daar zijn we trots op, want samen staan we sterk!

Marianne Sinot, algemeen directeur / bestuurder
Jeanette Nijland, directeur / bestuurder

Veilig Thuis Friesland is het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling. Veilig Thuis geeft advies en ondersteuning bij (een vermoeden van) huiselijk geweld en kinder- of ouderenmishandeling, doorbreekt onveilige situaties, onderzoekt wat er aan de hand is en werkt samen om te zorgen dat het geweld en mishandeling duurzaam stopt.

ADVIES & ONDERSTEUNING



	2019	2018
ADVIEZEN	3981	2660
ONDERSTEUNING	1499	621

Veilig Thuis geeft zowel professionals als direct betrokkenen advies wanneer zij vragen hebben over huiselijk geweld en mishandeling. Professionals worden ondersteund in vragen die zij hebben tijdens de ondersteuning of hulpverlening.

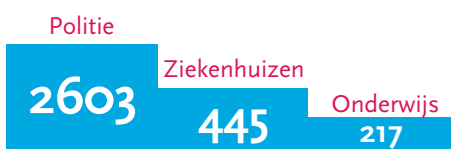
MELDINGEN



	2019	2018
HUISELIJK GEWELD	1382	1494
KINDERMISHANDELING	3030	2086
OUDERENMISHANDELING	100	67
TOTAAL MELDINGEN	4512	3647

De meldingen zijn van zowel professionals als direct betrokkenen (bijv. het slachtoffer zelf of familie). Professionals deden de meeste meldingen 4.512. Onderstaand de top 3 professionele melders. Direct betrokkenen deden in totaal 405 keer een melding. Buurtbewoners en familie van de direct betrokkene melden binnen deze categorie het meeste.

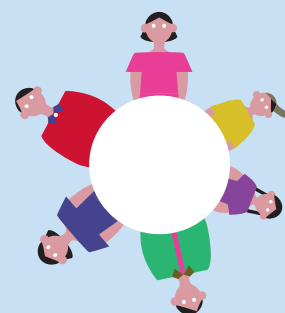
TOP 3 PROFESSIONELE MELDERS



MDA++ FRIESLAND

	2019	2018
MELDINGEN	64	48

MDA++ is een samenwerking tussen Veilig Thuis, GGZ, Fier, VNN, politie, MCL, het wijkteam en het gezin. De aanpak is gericht op het duurzaam stoppen van huiselijk geweld, kindermishandeling en seksueel geweld. Naast 64 nieuwe meldingen in 2019, volgt het MDA++ 59 gezinnen langdurig.



AANLEIDING MELDING

	ADVIEZEN		MELDINGEN	
	2019	2018	2019	2018
AANLEIDING				
Kindermishandeling	2858	1822	1847	1474
Geweld tegen ouders (<65) door kinderen tot 23 jaar	100	28	104	57
(Ex-)partner geweld	685	247	778	388
Ouderenmishandeling >65 jaar	153	97	112	67
Huiselijk geweld overig	789	434	1498	1348
Andere problematiek dan kindermishandeling en huiselijk geweld	2196	1093	1416	923
TOTAAL	6781	3721	5755	4257

De aanleiding om een advies te vragen kan één of meerdere oorzaken hebben. Vandaar dat het totaal aantal meer is dan het aantal afgegeven adviezen. Verder valt op dat de adviezen en meldingen zijn gestegen. Dit is toe te schrijven aan de verbeterde meldcode, die per 1 januari 2019 is ingegaan.

VERVOLG NA MELDING



	2019	2018
OVERDRACHT	2693	2038
VOORWAARDEN/VERVOLGHULP	640	698
ONDERZOEK	640	749

Veilig Thuis doet van alle meldingen een veiligheidsbeoordeling en neemt een besluit over het vervolg. Er zijn 2.693 meldingen na de beoordeling direct overgedragen aan de wijk- en gebiedsteams of hulpverlening. In 1280 meldingen was verdere bemoeienis van Veilig Thuis nodig. Er zijn in 640 meldingen voorwaarden en vervolgstappen opgesteld. In 640 meldingen is verder onderzoek gedaan, om na te gaan of de vermoedens van geweld en/of mishandeling vastgesteld konden worden. Een deel van de onderzoeken vindt plaats in het MDA++.

BESCHERMINGSTAFEL

	2019	2018
WIJK- EN GEBIEDSTEAMS	255	246
VEILIG THUIS	144	123
BESCHERMINGSTAFEL	399	369

Aan de beschermingstafel nemen Veilig Thuis, Raad voor de Kinderbescherming (RvK), wijk- of gebiedsteam en betrokken ouders deel. In het overleg wordt het verzoek tot onderzoek door de RvK besproken.

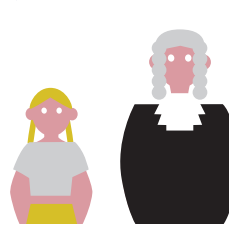


Jeugd- en Gezinsbescherming

Regiecentrum Bescherming en Veiligheid

Jeugd- en Gezinsbescherming (JGB) voert jeugdbeschermings- en jeugdreclasseringsmaatregelen uit die door de rechter zijn opgelegd. Vanuit de missie "alle kinderen blijvend veilig" zetten onze professionals zich in voor kinderen, jongeren en gezinnen in Friesland.

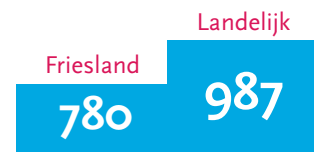
JEUGDBESCHERMING



	2019	2018
OTS < 1 JAAR	223	255
OTS > 1 JAAR	472	515
VOOGDIJ	296	317
TOTAAL	991	1087

In totaal zijn er vorig jaar 991 jeugdbeschermingsmaatregelen uitgevoerd, dit is een daling van 96 maatregelen t.o.v. 2018 (1087). In 2019 zijn er 322 succesvol afgesloten, waarvan 163 kinderen actief zijn overgedragen aan gebiedsteams. We merken dat het aantal complexe echtscheidingszaken in aantallen zijn toegenomen, deze strijd tussen ex-partners heeft een schadelijk effect op kinderen.

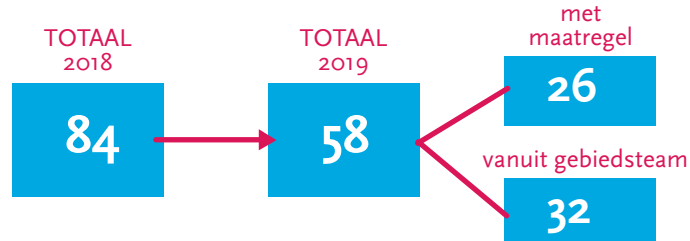
DUUR OTS GEMIDDELD IN DAGEN



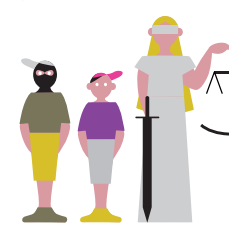
Door inzet van de SAVE-methodiek is er een stijging zichtbaar in de overdracht naar wijk- en gebiedsteams. De duur van de ondertoezichtstelling is mede door deze werkwijze korter dan het landelijk gemiddelde.

REDEN BEËINDIGING JEUGDBESCHERMINGSMATREGEEL (OTS EN VOOGDIJ)	2019	2018
Meerderjarigheid	72	74
Ondertoezichtstelling niet verlengd overgedragen naar wijk- en gebiedsteam	163	149
Beslissing kinderrechtter (tussentijdse opheffing of afwijzing OTS)	18	22
OTS wordt voogdij	36	34
Voogdij wordt OTS	0	4
Voogdijoverdracht naar pleegouders/herstel gezag ouder(s)	10	9
Overdracht andere Gecertificeerde Instelling (GI)	23	28
Totaal	322	320

GESLOTEN PLAATSIJNGEN DAALT



JEUGDRECLASSERING



	2019	2018
REGULIERE JR	137	147
ITB - HARDE KERN/ CRIEM	6	6
TOTAAL	143	153

De Jeugdreclassering is qua aantal maatregelen erg stabiel en schommelt rond de 140 pupillen op jaarbasis. In 2019 hebben we in 57 zaken het toezicht positief afgerond. De problematiek wordt zwaarder en de gepleegde delicten zijn heftiger. We merken een stijgende lijn in het aantal heftige geweldsdelicten, zoals gewapende overvallen en steekincidenten door met name jongere jeugd.

REDEN BEËINDIGING JEUGDRECLASSERING	2019	2018
Teruggestuurd naar het OM	8	18
Tenuitvoerlegging vonnis	16	2
Anders (bijv. overdracht andere GI)	5	1
Einde maatregel en succesvol afgerond	57	67
Totaal	86	88

VERWIJZINGEN



	2019	2018
VERWIJZINGEN	1045	1021

Jeugd- en Gezinsbescherming heeft de wettelijke verwijs-bevoegdheid naar aanbieders van specialistische jeugdhulp. Wij verwijzen alleen naar gecontracteerde zorgaanbieders. In 2019 zijn er 1045 bepalingen opgesteld. De meeste bepalingen gaan naar de zwaardere ambulante vormen van zorg waarin het vergroten van specifiek de opvoedvaardigheden van ouders en het verminderen van de veiligheidsproblematiek van de jeugdige wordt ingezet in het gezin. Daarnaast verwijzen wij ook naar vormen van zorg met verblijf en naar pleegzorg en/of gezinshuizen.

FACTSHEET CLIËNTPROFIELEN

De factsheet cliëntprofielen is voor de negende keer opgeleverd. Hierin wordt duidelijk weergegeven wat de problematiek is van onze doelgroep en welke vormen van zorg nodig zijn, dit onderzoek onder bijna 1100 cliënten van JGB levert concrete aanbevelingen op voor onze ketenpartners en voor de beleidsambtenaren en inkoopafdelingen van de gemeenten. Wij houden een lijst bij van moeilijk plaatsbare kinderen. In 2019 stonden er maandelijks gemiddeld 34 kinderen op de wachtlijst bij zorgaanbieders.



Expertisecentrum Bescherming en Veiligheid

Expertisecentrum Bescherming en Veiligheid deelt kennis, expertise en ervaring op het gebied van kindermishandeling, huiselijk geweld, ouderenmishandeling en complexe jeugd- en gezinsproblematiek. Dit doen we door het trainen, adviseren en inzetten van professionals.



DESKUNDIGHEIDS-BEVORDERING

EXTERN

	2019	2018
TRAININGEN/ WORKSHOPS/ VOORLICHTINGEN/ SYMPOSIA	99	101
KIJKJE IN DE KEUKEN	5	4

In 2019 zijn twee nieuwe trainingen geïntroduceerd: "Gezinnen met complexe problematiek" en "De professional en de complexe scheiding". Trainingen bestaan vaak uit meerdere dagdelen. Voor ouderen- en kindermishandeling is uitgebreid aandacht geweest. Een workshopmiddag "Ouderenmishandeling 'Kijk niet weg'" werd georganiseerd voor 100 deelnemers en het symposium "Een goede start is veel werk", over het voorkomen en vroeg signaleren van kindermishandeling voor ruim 170 deelnemers. Dit was een samenwerking met Taskforce 3-Noord.

INTERN

	2019	2018
TRAININGEN/ WORKSHOPS/ VOORLICHTINGEN	86	55

Intern lag de focus op het verder ontwikkelen van onze autonome jeugdzorgprofessionals. Thema's waren: Praten met kinderen, Omgaan met complexe (echt)scheidingsproblematiek, Begrijpelijk en feitelijk rapporteren, Online agressie en de Aanpak van ouderenmishandeling.



DUURZAAM INZET-BARE PROFESSIONALS

Expertisecentrum Bescherming en Veiligheid zet op verzoek van en in samenwerking met verschillende partners deskundige professionals in zoals: gedragswetenschappers in een gebiedsteam of huisartsenpraktijk; jeugdzorgwerkers en interventoren. Er werden onder meer medewerkers gedetacheerd bij gebiedsteams van de gemeente Tytsjerksteradiel; Sudwest Fryslân en Harlingen. Op www.expertisecentrumbv.nl worden de mogelijkheden benoemd.



DIAGNOSTIEK VOOR JEUGD EN GEZIN

Bij complexe (gezins)problematiek en/of onveiligheid kan het nodig zijn om verder diagnostisch onderzoek te laten doen. Ons diagnostiekt team werkt met geregistreerde gedragswetenschappers en vertrouwensartsen. Op offertebasis verzorgt het team onderzoek bij complexe (gezins)problematiek en/of onveiligheid. Onderzoek kan op locatie, outreachend en systeemgericht. De toetsing op gesloten plaatsingen door gebiedsteams is ingekocht door Sociaal Domein Fryslân.

FRIESLAND IN CIJFERS

