



PRIVACYVERKLARING Regiecentrum Bescherming en Veiligheid

Regiecentrum Bescherming en Veiligheid ('Regiecentrum') is een instelling die kindbeschermingsmaatregelen (ondertoezichtstellingen en voogdijmaatregelen) en jeugdreclassering uitvoert. Beiden zijn een vorm van gedwongen hulpverlening en worden samen ook wel 'jeugdbescherming' genoemd.

Wij hebben een maatschappelijke opdracht om kinderen te beschermen. Deze maatschappelijke opdracht is vastgelegd in de Jeugdwet. Om deze opdracht goed te kunnen uitvoeren zijn wij verplicht om persoonsgegevens van u en uw kind(eren) te verzamelen, bewaren en delen ('verwerken'). In deze verklaring leggen we uit hoe wij dat doen.

Welke gegevens verwerken we?

Met persoonsgegevens wordt bedoeld: informatie die iets zegt over iemand. Een voorbeeld van een persoonsgegeven is bijvoorbeeld naam, adres, geboortedatum en BSN, maar ook informatie over hoe het thuis gaat.

Omdat we de wettelijke taak hebben om kinderen te beschermen, mogen wij ook bijzondere informatie verzamelen en vastleggen zoals bijvoorbeeld over iemands gezondheid.

Van wie verwerken we persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van u en uw gezin, maar ook van mensen met wie u of uw kind(eren) contact heeft of hebben, zoals van familieleden, pleegouders of betrokken hulpverleners.

Hoe verwerken we persoonsgegevens?

We verzamelen en bewaren alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van ons werk. Wij doen dat op de voor u het minst ingrijpende wijze. Dat wil zeggen dat wij alleen informatie verzamelen en vastleggen die noodzakelijk is voor de uitvoering van ons werk. We zorgen dat de gegevens die worden gebruikt juist en nauwkeurig zijn. De informatie kan door uzelf zijn gegeven of door bijvoorbeeld een school of huisarts. Ook leggen wij onze eigen bevindingen vast.

Regiecentrum bewaart alle verzamelde informatie in een dossier. In het dossier vermelden we waar de informatie vandaan komt. We gebruiken deze informatie om een goed beeld te krijgen zodat wij u en uw kind(eren) goed kunnen begeleiden en kunnen uitleggen waarom bepaalde hulp wordt ingezet.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren het dossier in het kader van jeugdreclassering of het vrijwillig kader gedurende 20 jaar, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de begeleiding is afgesloten. Dossiers waarin sprake is van een ondertoezichtstelling of voogdijmaatregel worden tot 30 jaar na afsluiting van het dossier bewaard. De Jeugdwet biedt ons de mogelijkheid om dossiers zo lang te bewaren op grond van goed hulpverlenerschap.

Op dit moment worden er na het aflopen van de bewaartijd geen dossiers vernietigd. Bij ons beleid over het bewaren en vernietigen van persoonsgegevens sluiten wij ons aan bij de richtlijnen vanuit Jeugdzorg Nederland. Op dit moment wordt door Jeugdzorg Nederland gewerkt aan een nieuwe richtlijn i.v.m. onze verplichtingen uit de Archiefwet. Zodra de richtlijn is vastgesteld, kunnen wij weer overgaan tot het vernietigen van dossiers.

Wie heeft toegang tot uw dossier?

Algemeen

Het dossier is om privacyredenen niet zomaar op te vragen of in te zien door anderen. Alle medewerkers van Regiecentrum hebben een geheimhoudingsplicht. Dat betekent dat zij vertrouwelijk met de verzamelde informatie moeten omgaan. De volgende personen hebben toegang tot uw dossier:

- > de jeugdbeschermers en jeugdreclasserders; in geval van ziekte of afwezigheid van de eigen jeugdbeschermer of jeugdreclasserder is uw dossier in te zien door hun vervanger(s);
- > administratief medewerkers; zij ondersteunen de medewerker bij bijvoorbeeld het versturen van brieven en het invoeren van rapportages.

Postadres:

Postbus 312
8901 BC Leeuwarden

Bezoekadres:

Tesselschadestraat 2
Leeuwarden
Telefoon (058) 233 37 77
www.regiecentrumbv.nl

- > gedragswetenschappers, juristen en leidinggevend; zij ondersteunen de medewerkers in hun werk.

Controle

- > Leidinggevend (of anderen in hun opdracht) kunnen dossiers inzien voor het uitvoeren van kwaliteitscontroles, interne audits, klachtbemiddeling en voor onderzoek bij incidenten en calamiteiten;
- > Ons werk wordt gecontroleerd door enkele instanties. Zo worden we gecontroleerd door een accountant op onze financiën en door een certificerende instelling op de kwaliteit van onze dienstverlening. Voor de controles die deze instanties uitvoeren, kan door hen steekproefsgewijs toegang tot dossiers worden gevraagd. Medewerkers van deze organisaties hebben een geheimhoudingsplicht;
- > Wij zijn verplicht mee te werken aan onderzoek van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, de Inspectie Justitie en Veiligheid en de (kinder)ombudsman. Wij moeten hen toegang tot dossiers geven. Medewerkers van deze organisaties hebben een geheimhoudingsplicht;
- > Regiecentrum kan er voor kiezen om mee te werken aan wetenschappelijk onderzoek in het algemeen belang. Het kan zijn dat uw dossier uitgekozen wordt voor een dergelijk onderzoek. Als onderzoekers toegang krijgen tot uw dossier dan geldt ook voor hen een geheimhoudingsplicht. In de uiteindelijke onderzoeksrapportage zijn nooit persoonsgegevens opgenomen.

Met wie wisselen wij uw gegevens uit?

Vanwege onze wettelijke taak om jeugd te beschermen zijn wij vaak bevoegd om zonder uw toestemming informatie op te vragen of met anderen te delen. Hierbij kunt u denken aan:

- > het kenbaar maken van onze betrokkenheid bij uw kind(eren) door een melding in de Verwijsindex. Hierdoor kan een andere instantie die ook toegang heeft tot dat systeem, zien dat wij ook betrokken zijn;

- > het uitwisselen van gegevens met andere professionals die direct betrokken zijn bij de hulpverlening. Wij doen dit bijvoorbeeld wanneer wij hulp willen inzetten en wij toezien op het verloop van deze hulp;
- > het uitwisselen van gegevens met de Raad voor de Kinderbescherming, Veilig Thuis, de rechtelijke macht, Openbaar Ministerie en Autoriteit Internationale Kinderaangelegenheden als het nodig is om uw kind(eren) te beschermen;
- > het uitwisselen van gegevens met andere instanties zoals bijvoorbeeld politie wanneer iemand zijn veiligheid in gevaar is of wanneer we een strafbaar feit of gevaar kunnen voorkomen;
- > het uitwisselen van gegevens met de gemeente ter controle van de facturering van ons werk. De gemeente ontvangt hiervoor geen inhoudelijke informatie.

We wisselen ook gegevens uit om de kwaliteit van zorg te verbeteren. Hierbij kunt u denken aan:

- > de klachtencommissie of het tuchtcollege in het geval van een (tucht)klacht;
- > de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in geval van een calamiteit of met de (kinder)ombudsman wanneer zij hierom vragen.

Als er sprake is van een ondertoezichtstelling mogen wij bovendien bij andere professionals informatie opvragen over u of de kinderen, als deze informatie nodig is voor de uitvoering van de maatregel. Op grond van de wet moet deze informatie worden gegeven, ook al heeft iemand een beroepsgeheim of geheimhoudingsplicht.

Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?

1. Inzage en afschrift

U hebt recht op inzage in de gegevens die we over u hebben verzameld en vastgelegd. U kunt gegevens inzien over uzelf en over uw kind(eren) als u het ouderlijk gezag hebt. U hebt alleen recht op dossiergegevens van andere personen als zij hiervoor toestemming geven.

Op uw verzoek om een afschrift krijgt u van ons kosteloos een kopie van de gegevens waar u recht hebt.

Cliëntenraad

Postadres

Postbus 312
8901 BC Leeuwarden
clienraad@regiecentrumbv.nl

Zorgbelang Fryslân

Vertrouwenspersoon
cliënten jeugdzorg
www.zorgbelang-fryslan.nl

Inzien dossier door uw kind(eren):

- > Is een kind jonger dan 12 jaar? Het kind kan in principe zijn eigen dossier niet inkijken. Alleen een (stief)ouder met gezag of voogd kan dat namens het kind doen;
- > Is een kind tussen de 12 en 16 jaar? Zowel het kind als de (stief)ouder met gezag of voogd kunnen het dossier inzien. De (stief)ouder met gezag of voogd heeft hiervoor geen toestemming van het kind nodig;
- > Is een kind 16 jaar of ouder? Alleen het kind heeft recht op inzage. Wil de (stief)ouder met gezag of voogd inzage, dan is toestemming van het kind nodig.

2. Correctie of aanvulling van persoonsgegevens

Wanneer u vindt dat gegevens niet goed of niet volledig door ons zijn verwerkt kunt u ons vragen deze gegevens te wijzigen of aan te vullen. Mochten wij van mening zijn dat er wel sprake is van een correcte verwerking, dan zullen wij de gegevens ongewijzigd laten en uw standpunt aan het dossier toevoegen.

3. Verwijdering van persoonsgegevens

Wij zijn verplicht om gegevens te verwerken. Wij moeten deze gegevens ook een lange tijd bewaren en kunnen niet zomaar overgaan tot vernietiging van dossierstukken.

Wanneer u vindt dat wij de gegevens op een manier hebben verwerkt die niet is toegestaan, dan mag u ons vragen deze gegevens te verwijderen. Een voorbeeld kan zijn dat u van mening bent dat wij niet op de juiste wijze aan de gegevens zijn gekomen en deze daarom niet mogen gebruiken. Een ander voorbeeld is dat u van mening bent dat bepaalde informatie niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze taak.

4. Beperking van het verwerken van persoonsgegevens

U kunt ons vragen om bepaalde gegevens niet te gebruiken. Dit kan bijvoorbeeld wanneer u vindt dat wij deze gegevens niet juist hebben verwerkt in het dossier. Wij mogen dan tijdelijk deze gegevens niet verwerken, totdat wij een gemotiveerde beslissing op uw verzoek hebben genomen.

5. Verzet tegen het verwerken van persoonsgegevens

Wij zijn verplicht om uw gegevens te verwerken voor het uitvoeren van de jeugdbescherming. Maar voor

andere situaties (bijvoorbeeld wetenschappelijk onderzoek) kunt u vragen de persoonsgegevens hiervoor niet te gebruiken.

6. Vernietiging van uw hele dossier

U kunt ons vragen om uw hele dossier te vernietigen. Dossiers kunnen vernietigd worden tenzij dit volgens de wet niet mag of wanneer wij vinden dat bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan uzelf. Wij zullen geen dossiers vernietigen terwijl de jeugdbescherming nog loopt.

Wilt u gebruik maken van uw rechten?

Wilt u gegevens laten corrigeren, aanvullen, verwijderen of beperken? Wilt u zich verzetten tegen het gebruik van uw gegevens bij wetenschappelijk onderzoek? Neem dan schriftelijk contact met ons op. U ontvangt uiterlijk binnen een maand een gemotiveerde reactie op uw verzoek. Bij complexe of meerdere verzoeken kan deze termijn met twee maanden worden verlengd. U ontvangt hiervan tijdig een bericht.

Wat kunt u doen om uw rechten te beschermen?

Regiecentrum doet er alles aan om zo zorgvuldig mogelijk met uw gegevens om te gaan. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de wijze waarop wij dat doen.

- > Bent u het niet eens met een beslissing van Regiecentrum op uw verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan kunt u binnen zes weken na onze beslissing de burgerlijke rechter vragen om anders te beslissen. Voor deze procedure bij de rechtbank is geen advocaat nodig. Ook kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- > Bent u ontevreden over de manier waarop de organisatie met uw gegevens omgaat? Dan kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie van Regiecentrum. Meer hierover leest u in de [klachtenfolder](#);
- > Bent u van mening dat onze medewerker(s) zich bij het omgaan met uw gegevens niet aan de voor hem of haar geldende beroepscode of richtlijnen heeft gehouden? Dan kunt u een tuchtklacht indienen bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (zie contactgegevens).

Meer informatie?

Heeft u een vraag over hoe Regiecentrum omgaat met de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming ('FG'). De Functionaris Gegevensbescherming geeft zowel aan u als aan de organisatie onafhankelijk advies en informatie rondom privacy. Daarnaast kunt u advies inwinnen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (zie contactgegevens).

Wilt u meer informatie over hoe wij met uw privacy omgaan, dan kunt u hierover meer informatie vinden in ons [privacyreglement](#). Er is ook een landelijke privacy app waar kinderen en ouders informatie kunnen vinden over hun privacy en rechten, zie <https://www.jeugdconnect.nl/privacy/>.

Contactgegevens

Regiecentrum Bescherming en Veiligheid

Bezoekadres

Tesselschadestraat 2 | 8913 HB Leeuwarden
T 058 - 2333 777
www.regiecentrumbv.nl | info@regiecentrumbv.nl

Correspondentieadres

Postbus 312 | 8901 BC Leeuwarden

Openingstijden

Open en telefonisch bereikbaar van
maandag tot en met vrijdag | 8.30 - 17.00 uur

Functionaris Gegevensbescherming

info@regiecentrumbv.nl t.a.v. de FG

Klachtencommissie

Regiecentrum Bescherming en Veiligheid

Postbus 312 | 8901 BC Leeuwarden

Autoriteit Persoonsgegevens

T 0900 - 2001 201

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/vragen-aan-de-autoriteit-persoonsgegevens>

Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ)

Jan van Eijklaan 2-4

3723 BC Bilthoven

www.skjeugd.nl