

PRIVACYVERKLARING

Veilig Thuis Friesland

Veilig Thuis Friesland is onderdeel van Regiecentrum Bescherming en Veiligheid.

Veilig Thuis geeft advies en biedt ondersteuning, zowel aan slachtoffers, plegers, omstanders als professionals. Veilig Thuis onderzoekt of er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling. Veilig Thuis doorbreekt onveilige situaties, zorgt voor afstemming tussen samenwerkingspartners en zet mensen in beweging. Veilig Thuis biedt perspectief op een betere situatie waardoor mensen weer toekomst hebben.

Deze taken zijn vastgelegd in de Wet Maatschappelijke Opvang (WMO). Om de taken goed uit te kunnen voeren zijn wij verplicht om persoonsgegevens te verzamelen, bewaren en te delen ('verwerken'). In deze verklaring leggen we uit hoe we dat doen.

Welke gegevens verwerken we?

Met persoonsgegevens wordt bedoeld: informatie die iets zegt over iemand. Een voorbeeld van een persoonsgegeven is bijvoorbeeld naam, adres, geboortedatum en BSN-nummer, maar ook informatie over hoe het thuis gaat.

Omdat we de wettelijke taak hebben om burgers te beschermen, mogen wij ook bijzondere informatie verzamelen en vastleggen zoals bijvoorbeeld over iemands gezondheid.

Van wie verwerken we persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van u en uw gezin, maar ook van mensen met wie u of uw kind(eren) contact heeft, zoals van familieleden, pleegouders of betrokken hulpverleners.

Hoe verwerken we persoonsgegevens?

Veilig Thuis Friesland bewaart alle verzamelde informatie in een dossier. In het dossier vermelden we waar de informatie vandaan komt. We gebruiken deze informatie om u en uw kind(eren) goed te kunnen begeleiden en uit te kunnen leggen waarom bepaalde hulp wordt ingezet.

We verzamelen en bewaren alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van ons werk. Wij doen dat op de voor u het minst ingrijpende wijze. We zorgen dat de gegevens die worden gebruikt juist en nauwkeurig zijn. De informatie kan door uzelf zijn gegeven of door bijvoorbeeld een school of huisarts. Ook leggen wij onze eigen bevindingen vast.

Wanneer iemand advies vraagt dan registreert Veilig Thuis gegevens van de adviesvrager (tenzij hij / zij daar

geen toestemming voor geeft). Bij het geven van advies legt Veilig Thuis geen gegevens vast van de directbetrokkenen.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Veilig Thuis bewaart de adviesdossiers twee jaar. Dossiers die zijn aangelegd naar aanleiding van een melding van (vermoeden van) huiselijk geweld, kinder- of oudermishandeling, bewaren we tenminste 20 jaar. Mocht het jongste kind uit het gezin nog geen 18 jaar zijn, dan wordt de termijn verlengd.

Wie heeft toegang tot uw dossier?

Algemeen

Uw dossier is om privacy redenen niet zomaar op te vragen of in te zien door anderen. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Dat betekent dat zij vertrouwelijk met de verzamelde informatie moeten omgaan.

De volgende personen hebben toegang tot uw dossier:

- > medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de taken van Veilig Thuis. Dit gebeurt alleen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden in uw casus;
- > administratief medewerkers; zij ondersteunen de medewerker bij bijvoorbeeld het versturen van brieven en het invoeren van rapportages;
- > gedragswetenschappers, vertrouwensartsen, juristen en leidinggevend. Zij ondersteunen de medewerkers in hun werk;

Controle

- > Leidinggevend (of anderen in hun opdracht)

Postadres:

Postbus 312
8901 BC Leeuwarden

Bezoekadres:

Tesselschadestraat 2
Leeuwarden
Telefoon (058) 233 37 77
Fax (058) 2 333 504
www.regiecentrumbv.nl

kunnen dossiers inzien voor het uitvoeren van kwaliteitscontroles, interne audits, klachtbemiddeling en voor onderzoek bij incidenten en calamiteiten;

- > Ons werk wordt gecontroleerd door enkele instanties. Zo worden we gecontroleerd door een accountant op onze financiën en door een certificerende instelling op de kwaliteit van ons werk. Voor de controles die deze instanties uitvoeren, kan door hen steekproefsgewijs toegang tot dossiers worden gevraagd. Medewerkers van deze organisaties hebben een geheimhoudingsplicht;
- > Wij zijn verplicht mee te werken aan onderzoeken van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, de Inspectie Justitie en Veiligheid en de (Kinder) Ombudsman. Wij moeten hen toegang tot dossiers geven. Medewerkers van deze organisaties hebben een geheimhoudingsplicht;
- > Veilig Thuis kan er voor kiezen om onderzoek te doen of mee te werken aan wetenschappelijk onderzoek in het algemeen belang. Het kan zijn dat uw dossier uitgekozen wordt voor een dergelijk onderzoek.

Als onderzoekers toegang krijgen tot uw dossier, dan geldt ook voor hen een geheimhoudingsplicht. In de uiteindelijke onderzoeksrapportage zijn nooit persoonsgegevens opgenomen.

Met wie wisselen wij uw gegevens uit?

Vanwege onze wettelijke taak zijn wij bevoegd om zonder uw toestemming informatie op te vragen of met anderen te delen. Hierbij kunt u denken aan:

- > het kenbaar maken van onze betrokkenheid bij uw kind(eren) door een melding in de Verwijsindex. Hierdoor kan een andere instantie die ook toegang heeft tot dat systeem, zien dat wij ook betrokken zijn;
- > het uitwisselen van gegevens met andere professionals zoals scholen, huisarts, de thuiszorg;
- > het uitwisselen van gegevens met de Raad voor de Kinderbescherming, de rechtelijke macht, politie, Openbaar Ministerie en Autoriteit Internationale Kinderaangelegenheden als het nodig is om u, uw kinderen of anderen bescherming te bieden;
- > het uitwisselen van gegevens met de gemeente ter

controle van de facturering van ons werk. De gemeente ontvangt hiervoor geen inhoudelijke informatie.

We wisselen ook gegevens uit om de kwaliteit van zorg te verbeteren. Hierbij kunt u denken aan:

- > de klachtencommissie of het tuchtcollege in het geval van een (tucht)klacht;
- > de inspectie in geval van een calamiteit of met de (Kinder)Ombudsman wanneer zij hierom vragen.

Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?

1. Inzage en afschrift

U hebt recht op inzage in de gegevens die we over u hebben verzameld en vastgelegd. U kunt gegevens inzien over uzelf en over uw kind(eren) als u het ouderlijk gezag hebt. U hebt alleen recht op dossiergegevens van andere personen als zij hiervoor toestemming geven. U krijgt van ons, op uw verzoek om een afschrift, kosteloos een kopie van de gegevens waarop u recht hebt.

Inzien dossier door uw kind(eren):

- > Is een kind jonger dan 12 jaar? Het kind kan in principe zijn eigen dossier niet inkijken. Alleen een (stief)ouder met gezag of voogd kan dat namens het kind doen;
- > Is een kind tussen de 12 en 16 jaar? Zowel het kind als de (stief)ouder met gezag of voogd kunnen het dossier inzien. De (stief)ouder met gezag of voogd heeft hiervoor geen toestemming van het kind nodig;
- > Is een kind 16 jaar of ouder? Alleen het kind heeft recht op inzage. Wil de (stief)ouder met gezag of voogd inzage, dan is toestemming van het kind nodig.

2. Correctie of aanvulling van persoonsgegevens

Wanneer u vindt dat gegevens niet goed of niet volledig door ons zijn verwerkt, kunt u ons vragen deze gegevens te wijzigen of aan te vullen. Mochten wij van mening zijn dat er wel sprake is van een correcte verwerking, dan zullen wij de gegevens ongewijzigd laten en uw standpunt aan het dossier toevoegen.

3. Verwijdering van persoonsgegevens

Wij zijn verplicht om gegevens te verwerken. Wij moeten deze gegevens ook een lange tijd bewaren en kunnen niet zomaar overgaan tot vernietiging van dossierstukken.

Wanneer u vindt dat wij de gegevens op een manier hebben verwerkt die niet is toegestaan, dan mag u ons vragen deze gegevens te verwijderen. Een voorbeeld kan zijn dat u van mening bent dat wij niet op de juiste wijze aan de gegevens zijn gekomen en deze daarom niet mogen gebruiken. Een ander voorbeeld is dat u van mening bent dat bepaalde informatie niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze taak.

4. Beperking van het verwerken van persoonsgegevens

U kunt ons vragen om bepaalde gegevens niet te gebruiken. Dit kan bijvoorbeeld wanneer u vindt dat wij deze gegevens niet juist hebben verwerkt in het dossier. Wij mogen dan tijdelijk deze gegevens niet verwerken, totdat wij een beslissing op uw verzoek hebben genomen.

5. Verzet tegen het verwerken van persoonsgegevens

Wij zijn verplicht om uw gegevens te verwerken voor het uitvoeren van de taken van Veilig Thuis. Maar voor andere situaties (bijvoorbeeld wetenschappelijk onderzoek) kunt u vragen de persoonsgegevens hiervoor niet te gebruiken.

6. Vernietiging van uw hele dossier

U kunt ons vragen om uw hele dossier te vernietigen. Dossiers kunnen vernietigd worden, tenzij dit volgens de wet niet mag of wanneer wij vinden dat bewaring van aanmerkelijk belang is voor u of voor een ander dan uzelf.

Wij zullen geen dossiers vernietigen terwijl wij nog bezig zijn onze taak uit te voeren.

Wilt u gebruik maken van uw rechten?

Wij adviseren om eerst hierover met uw contactpersoon van Veilig Thuis in gesprek te gaan.

U kunt ook schriftelijk contact met ons opnemen. U ontvangt dan uiterlijk binnen een maand een gemotiveerde reactie op uw verzoek. Bij complexe of meerdere verzoeken kan deze termijn met twee maanden worden verlengd. U ontvangt hiervan tijdig een bericht.

Wat kunt u doen om uw rechten te beschermen?

Wij doen er alles aan om zo zorgvuldig mogelijk met uw gegevens om te gaan. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de wijze waarop wij dat doen. Onze voorkeur is dat u dit bespreekt met uw contactpersoon van Veilig Thuis.

- > Bent u ontevreden over de manier waarop de organisatie met uw gegevens omgaat? Dan kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie van Regiecentrum. Meer hierover leest u in de klachtenfolder;
- > Bent u van mening dat onze medewerker(s) zich bij het omgaan met uw gegevens niet aan de voor hem of haar geldende beroepscode of richtlijnen heeft gehouden? Dan kunt u een tuchtklacht indienen bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (zie contactgegevens).
- > Bent u het niet eens met een beslissing van Veilig Thuis op uw verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan kunt u binnen zes weken na onze beslissing de civiele rechter vragen om anders te beslissen. Voor deze procedure bij de rechtbank is geen advocaat nodig. Ook kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;

Meer informatie?

Heeft u een vraag over hoe we omgaan met de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming ('FG'). De Functionaris Gegevensbescherming geeft zowel aan u als aan de organisatie onafhankelijk advies en informatie rondom privacy. Daarnaast kunt u advies inwinnen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (zie contactgegevens).

Wilt u meer informatie over hoe wij met uw privacy omgaan, dan kunt u hierover meer informatie vinden in het handelingsprotocol Veilig Thuis. Er is ook een landelijke privacy app waar kinderen en ouders informatie kunnen vinden over hun privacy en rechten, zie www.jeugdconnect.nl/privacy/

Regiecentrum Bescherming en Veiligheid bestaat uit de onderdelen Jeugd- en Gezinsbescherming en Veilig Thuis.

Contactgegevens

Regiecentrum Bescherming en Veiligheid

Bezoekadres

Tesselschadestraat 2 | 8913 HB Leeuwarden
T 058 - 2333 777
www.regiecentrumbv.nl | info@regiecentrumbv.nl

Correspondentieadres

Postbus 312 | 8901 BC Leeuwarden

Openingstijden

Open en telefonisch bereikbaar van
maandag tot en met vrijdag | 8.30 - 17.00 uur

Functionaris Gegevensbescherming

info@regiecentrumbv.nl t.a.v. de FG

Klachtencommissie

Regiecentrum Bescherming en Veiligheid

Postbus 312 | 8901 BC Leeuwarden

Autoriteit Persoonsgegevens

T 0900 - 2001 201
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/vragen-aan-de-autoriteit-persoonsgegevens>

Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ)

Jan van Eijklaan 2-4
3723 BC Bilthoven
www.skjeugd.nl