



Leveringsvoorwaarden voor levering diensten

Van:

Expertisecentrum Bescherming & Veiligheid gevestigd en kantoorhoudende te Leeuwarden, Tesselschadestraat 2. Hierna te noemen: EC B&V.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- EC B&V: Expertisecentrum Bescherming & Veiligheid;
- Opdrachtgever: de wederpartij van EC B&V.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen EC B&V en een opdrachtgever waarop EC B&V deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten tussen EC B&V en een opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3 Offertes

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door EC B&V gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. EC B&V is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
4. Voor trainingen is er een vrijstelling van BTW.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. EC B&V zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft EC B&V het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan EC B&V aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan EC B&V worden verstrekt.



Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan EC B&V zijn verstrekt, heeft EC B&V het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. EC B&V is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat EC B&V is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan EC B&V de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6 Duur en uitvoeringstermijn

1. Voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden wordt in de overeenkomst een looptijd en termijn afgesproken.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever EC B&V derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien , zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een adequate uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, maar partijen niet in onderling overleg tot een aanpassing van de overeenkomst komen, dan is EC B&V bevoegd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
3. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. EC B&V zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
4. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal EC B&V de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
5. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal EC B&V daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
6. In afwijking van lid 3 zal EC B&V geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 8 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.



Artikel 9 Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden behoudt EC B&V zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door EC B&V verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, cursusmateriaal enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van EC B&V worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. EC B&V behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10 Annulering

1. De opdrachtgever heeft het recht de opdracht voor aanvang schriftelijk te annuleren.
2. Bij opening inschrijving geldt:
 - o Inschrijvingen voor een opleiding of training via de website, mogen tot 14 dagen na inschrijvingsdatum ingetrokken worden.
 - o Is de tijd tussen aanmelden en aanvang korter dan 14 dagen dan worden bij annulering de kosten van de training in rekening gebracht.
3. Voor annulering na akkoord op een offerte geldt:
 - Bij annulering of wijziging tot 10 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden.
 - Bij annulering of wijziging na 10 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 100% van het offertebedrag te vergoeden.
4. In verband met corona gelden aangepaste annuleringsvoorwaarden als er maatregelen worden getroffen in verband met de richtlijnen ten aanzien van corona van overheidswege, die gevolgen hebben voor de uitvoering van de training.
 - Live trainen vindt doorgang zolang dat van overheidswege toegestaan is met in achtneming van het protocol Veilig Trainen, dit protocol bevat de veiligheids- en hygiëne maatregelen die veilig trainen mogelijk maken binnen de richtlijnen van het RIVM.
Het protocol is tot stand gekomen op initiatief van de Nederlandse Orde van Beroeps Trainers, het NOBTRA.
 - Indien het niet mogelijk is om de training "live" te verzorgen, onderzoekt het Expertisecentrum of de training / voorlichting online kan worden verzorgd.
 - Indien de opdrachtgever geen online variant wil, kan de betreffende training uitgesteld worden tot het moment waarop trainen "live" weer van overheidswege is toegestaan.
 - Indien een opdracht in verband met corona direct en definitief wordt geannuleerd gelden de normale annulering voorwaarden zoals onder 10.2 en 10.3.



Artikel 11 Ontbinding van de overeenkomst

1. De vordering van EC B&V op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a. in geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling, tenzij de curator of bewindvoerder uitdrukkelijk te kennen geeft de overeenkomst voort te willen zetten en daarbij zekerheid stelt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst aan EC B&V ter kennis gekomen omstandigheden geven EC B&V goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - c. indien EC B&V de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is EC B&V bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en andere onverminderd het recht van EC B&V schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 Gebreken en klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan EC B&V.
2. Indien een klacht gegrond is, zal EC B&V de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal EC B&V slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.

Artikel 13 Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2 en 4 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 en 4 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van EC B&V, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Indien EC B&V met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is EC B&V niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. EC B&V mag prijsstijgingen doorberekenen, indien EC B&V kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen.

Artikel 14 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door EC B&V aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.



2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van EC B&V en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens EC B&V onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Terugbetaling van teveel betaalde bedragen vindt plaats binnen 30 dagen.

Artikel 15 Incassokosten

Indien de factuur niet binnen 30 dagen na verzending is voldaan, is de opdrachtgever van rechtswege met betaling in verzuim. Blijft betaling na een aanmaning uit, dan zal de debiteurenadministratie van Regiecentrum Bescherming en Veiligheid de vordering overdragen voor incasso. Vanaf dat moment is de opdrachtgever naast de hoofdsom de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd. De buitenrechtelijke kosten zullen worden berekend overeenkomstig de gebruikelijke tarieven.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

Indien EC B&V aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van EC B&V, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van EC B&V beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van EC B&V of haar ondergeschikten.
5. EC B&V is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 17 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komend oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop EC B&V geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte van docenten/trainers en werkstakingen in het bedrijf van EC B&V worden daaronder begrepen.
2. EC B&V zal zich, bij ziekte van docenten/trainers inspannen om voor zover als mogelijk vervangende docenten/trainers te vinden. Indien EC B&V hierin niet slaagt, behoudt EC B&V zich het recht om de verplichting op een later tijdstip na te komen.
3. EC B&V heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat EC B&V haar verbintenis had moeten nakomen.



4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van EC B&V opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door EC B&V niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
5. Indien EC B&V bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen EC B&V en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 Wijziging van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden kunnen door EC B&V gewijzigd worden. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de website.

Artikel 20 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Leeuwarden.

Van toepassing is de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.