



Friesland

**FACTSHEET Samenwerken met  
Veilig Thuis Friesland 2019**



**Veilig Thuis Friesland**

Postbus 312  
8901 BC Leeuwarden  
Tesselschadestraat 2  
Leeuwarden  
T. 0800 2000

E.. [info@veiligthuisfriesland.nl](mailto:info@veiligthuisfriesland.nl)

W. [www.veiligthuisfriesland.nl](http://www.veiligthuisfriesland.nl)

Onderdeel van Regiecentrum Bescherming en Veiligheid

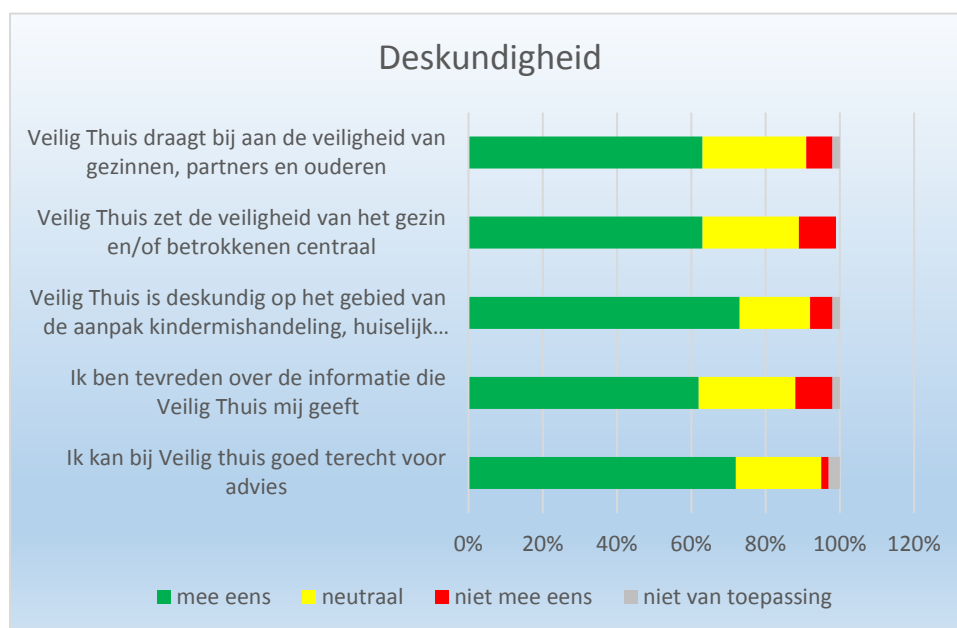
Eind 2019 zijn ruim 800 professionals gevraagd hoe zij tegen Veilig Thuis Friesland aankijken en de samenwerking hebben ervaren.

Het overgrote deel heeft positieve ervaringen. Naast deze positieve ervaringen zien we ook aanknopingspunten waar we ons op kunnen verbeteren. Zo willen we in de toekomst nog beter aansluiten bij de cliënt, én de betrokken professionals. Daarnaast willen we ook investeren in verwachtingsmanagement, zodat iedereen duidelijk heeft wat ze van Veilig Thuis kunnen verwachten. Dit willen we doen door bijvoorbeeld voorlichting te geven maar ook door onze medewerkers hierop te wijzen en instrueren.

In totaal hebben we 175 reacties ontvangen, wat neer komt op een responspercentage van 22%. De grootste groep respondenten is werkzaam als 'pedagoog, psycholoog, (psycho)therapeut, social werkers en jeugd- en gezinsprofessional'.

## Deskundigheid Veilig Thuis Friesland

Professionals vinden dat ze goed terecht kunnen bij Veilig Thuis Friesland. Ze vinden Veilig Thuis Friesland deskundig op het gebied van kindermishandeling, huiselijk geweld en ouderenmishandeling. Veilig Thuis Friesland draagt bij aan de veiligheid van de gezinnen.



Vanuit de toelichting en suggesties blijkt dat professionals het belangrijk vinden dat medewerkers zorgvuldig en eenduidig werken. O.a. door:

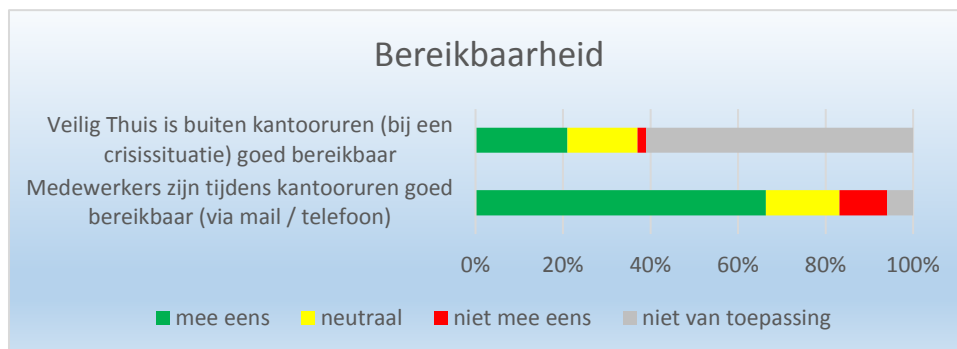
- te kijken naar alle probleemgebieden;
- alle betrokkenen (zowel cliënt als professionals) te benaderen en goed te luisteren;
- de informatie die zij ontvangen te verifiëren, niet te stel iets aannemen;
- professionals werkzaam bij ketenpartners ook te vertrouwen op hun expertise;
- duidelijk te rapporteren, waar mogelijk kort en bondig rapporteren.

Professionals vinden het belangrijk dat de medewerkers zich professioneel gedragen. O.a. door:

- zich in te leven in de cliënt en rekening te houden met de impact die de bemoeienis van Veilig Thuis met zich meebrengt;
- zich respectvol te gedragen en zorgvuldig om te gaan met informatie.

## Bereikbaarheid Veilig Thuis Friesland

Wat betreft de bereikbaarheid zijn de meeste professionals tevreden. 10% van de ondervraagden geeft aan minder goede ervaringen te hebben.

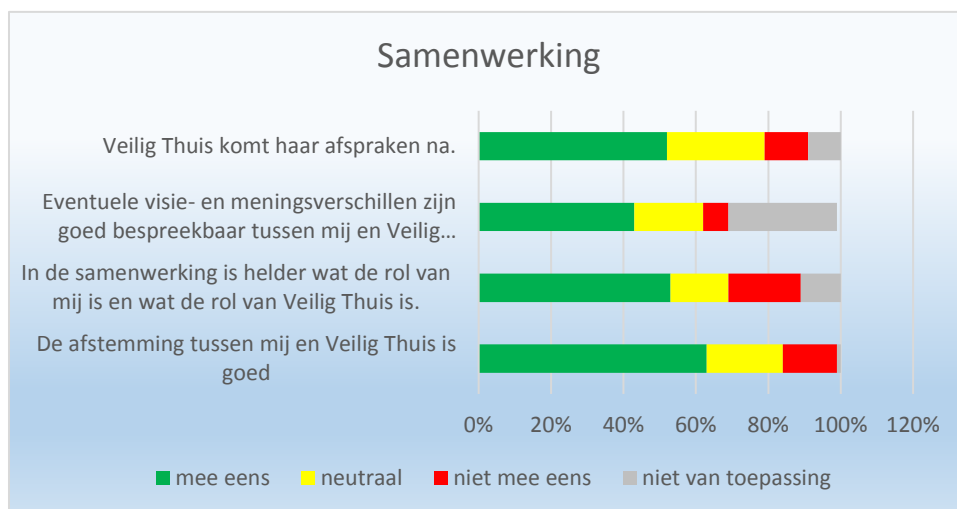


Uit de toelichting blijkt dat men het belangrijk vindt dat

- medewerkers van Veilig Thuis rechtstreeks te benaderen zijn;
- medewerkers Veilig Thuis (tijdig) reageren op voicemailberichten en mails;
- ketenpartners worden geïnformeerd als afspraken / verwachtingen (door omstandigheden) als die niet door Veilig Thuis kunnen worden waargemaakt.

## Samenwerking Veilig Thuis Friesland

Het overgrote deel van de respondenten is tevreden over de samenwerking. Over de rolverdeling en afstemming zien we de meeste ontevredenheid.



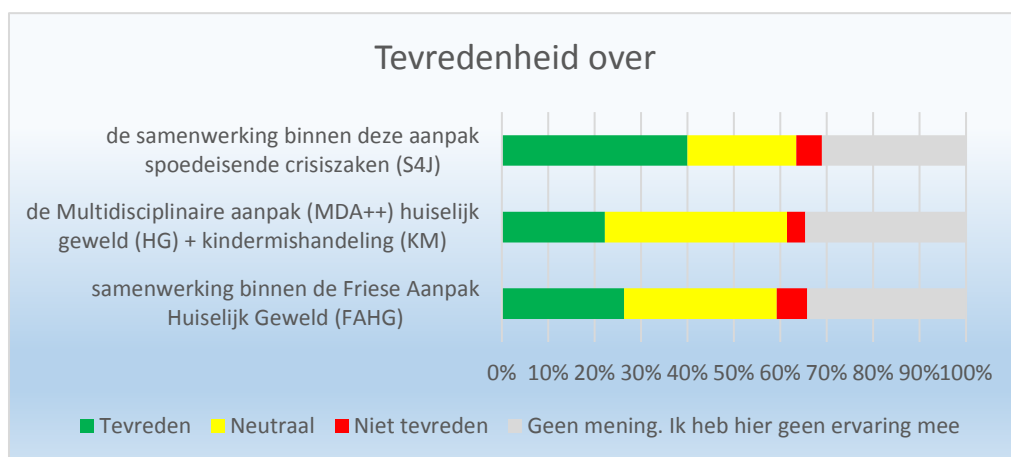
Uit de toelichting blijkt dat men het belangrijk vindt dat

- de rolverdeling helder is en men weet wat ze van Veilig Thuis kunnen verwachten;
- Veilig Thuis in contact blijft met ketenpartners door af te stemmen, te overleggen en te informeren;
- zij de kans krijgen om gedeelde zorgen toe te lichten;
- medewerkers Veilig Thuis stelling nemen waar dat moet, maar de dialoog aangaan wanneer dit kan.

## Samenwerkingsverbanden

Veilig Thuis Friesland heeft met verschillende ketenpartners afspraken over hoe om te gaan met bepaalde situaties. Zo werken we aan een Multi Disciplinaire Aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling (MDA++), is er een Friese Aanpak Huiselijk Geweld (FAHG) en werken we aan de veiligheid van kinderen die zich in een onveilige situatie begeven (Spoed voor Jeugd, S4J).

De meeste ondervraagden zijn tevreden over de samenwerking in en met deze projecten.



### Spoed voor Jeugd (S4J)

Vanuit de toelichting en suggesties blijkt dat professionals het belangrijk vinden dat goed wordt samengewerkt. Dit kan o.a. door een inhoudelijke (warme) overdracht te doen en tevens een terugkoppeling te geven over het vervolg.

### Multi Disciplinaire Aanpak huiselijk geweld kindermishandeling (MDA++)

Vanuit de toelichting en suggesties blijkt dat professionals het belangrijk vinden dat

- er veel disciplines en expertise aan één tafel zit. Het bevordert de korte lijntjes.
- zaken snel worden opgepakt en de regie in handen wordt genomen;
- afspraken voor iedereen helder zijn. Iedereen moet helder hebben wie welke rol heeft.

### Friese aanpak Huiselijk geweld (FAHG)

Vanuit de toelichting en suggesties blijkt dat professionals het belangrijk vinden dat

- er wordt samengewerkt. Stem af en draag over. Laat pas los als is bevestigd dat een overdracht kans van slagen heeft;
- er snel wordt gehandeld. Bijvoorbeeld door niet te wachten met een overdracht;
- alle betrokken professionals worden geïnformeerd;
- aandacht is voor traumabehandeling voor kinderen en deze snel start.