



Algemene Voorwaarden

Van:

Expertisecentrum Bescherming & Veiligheid gevestigd in Leeuwarden,
Tesselschadestraat 2.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- EC B&V: Expertisecentrum Bescherming & Veiligheid;
- Opdrachtgever: de wederpartij van EC B&V.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen EC B&V en een opdrachtgever waarop EC B&V deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Deze voorwaarden gelden ook voor alle overeenkomsten tussen EC B&V en een opdrachtgever, wanneer de uitvoering door derden gebeurt.

Artikel 3 Offertes

1. Al onze offertes zijn vrijblijvend.
2. Alle offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat. Wanneer u gebruikt wilt maken van onze offerte, meldt u ons dit schriftelijk binnen de genoemde termijn.
3. De prijzen in onze offertes zijn exclusief btw.
4. Trainingen zijn vrijgesteld van btw.

Artikel 4 Onze overeenkomst

Op het moment dat u akkoord gaat met onze offerte is er sprake van een overeenkomst.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. Wij zullen de overeenkomst zo goed als mogelijk uitvoeren.
2. Wanneer het nodig is, kunnen wij bepaalde werkzaamheden in overleg met de opdrachtgever door derden laten uitvoeren.
3. De opdrachtgever geeft alle gegevens, die wij nodig hebben om de overeenkomst uit te kunnen voeren, op tijd aan ons door. Wanneer wij deze gegevens niet op tijd ontvangen, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen. Eventuele verdragingskosten brengen wij bij u in rekening.
4. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade wanneer wij gehandeld hebben op basis van de gegevens die u onjuist of onvolledig heeft verstrekt.
5. Wanneer is afgesproken dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kunnen wij besluiten pas met een volgende fase verder te gaan wanneer de opdrachtgever de resultaten van een voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.



Artikel 6 Duur en uitvoeringstermijn

1. In onze overeenkomst staat de looptijd en de termijn die voor de werkzaamheden is afgesproken.
2. Wanneer volgens u de werkzaamheden niet binnen de afgesproken termijn klaar zijn, laat u ons dit altijd eerst van tevoren schriftelijk weten. Hierdoor krijgen wij de mogelijkheid om alsnog de werkzaamheden verrichten. De afgesproken termijn is daarmee nimmer een fatale termijn.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

1. In onderling overleg kan de overeenkomst aangepast worden.
2. Wanneer we het niet eens kunnen worden over eventuele aanpassingen van de overeenkomst, dan mogen wij de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één maand.
3. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. EC B&V zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
4. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal EC B&V de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
5. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal EC B&V daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
6. In afwijking van lid 3 zal EC B&V geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 8 Geheimhouding

Alle betrokken partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie geheim te houden.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

1. Wij hebben het intellectuele eigendom op ons trainingsmateriaal.
2. Alle onze stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, cursusmateriaal enz., mogen alleen door u worden gebruikt. U mag deze stukken ook alleen kopiëren, openbaar maken of verspreiden wanneer u van ons toestemming hebt gekregen.
3. EC B&V behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.



Artikel 10 Annulering

1. U mag de opdracht schriftelijk annuleren. Het moment waarop u annuleert, bepaalt hoeveel kosten u betaalt.
2. Bij open inschrijving geldt:
 - Inschrijvingen voor een opleiding of training via de website mag u tot 14 dagen nadat u zich heeft ingeschreven kosteloos annuleren.
 - Is de tijd tussen aanmelden en start van de training korter dan 14 dagen dan betaalt u bij annulering alle kosten.
3. Bij een in company training, opleiding, intervisie- of supervisietraject betaalt u:

10% van de prijs	als u meer dan twee maanden voor de start annuleert
25% van de prijs	als u tussen twee maanden en één maand voor de start annuleert
50% van de prijs	als u tussen één maand en twee weken voor de start annuleert
100% van de prijs	als u twee weken voor de start annuleert

4. In verband met corona gelden aangepaste annuleringsvoorwaarden:
 - Een live training gaat alleen door wanneer dat door de overheid is toegestaan. Tijdens een live training werken we volgens het protocol Veilig Trainen. Dit protocol bevat de veiligheids- en hygiënemaatregelen die veilig trainen mogelijk maken binnen de richtlijnen van het RIVM.
 - Als het niet mogelijk is de training live te geven, onderzoeken we of de training of voorlichting online kan worden gegeven.
 - Wanneer u geen online training wilt, kan de training uitgesteld worden tot het moment waarop de overheid het weer toestaat om live te trainen.
 - Indien een opdracht in verband met corona door ons wordt geannuleerd, kunt u:
 - het totale offertebedrag te ontvangen;
 - een voucher ontvangen voor een andere training.

Artikel 11 Ontbinding van de overeenkomst

1. Het geldbedrag dat u aan ons dient te betalen, is/zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a. in geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst er bij ons gegronde vrees is ontstaan dat u niet aan uw verplichtingen zal voldoen;
 - c. indien wij u bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd hebben zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen zijn wij bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.



Artikel 12 Gebreken en klachttermijnen

1. Wanneer u een klacht heeft over de uitgevoerde werkzaamheden, geeft u dit binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk aan ons door. Als uiterste termijn geldt dat u de klacht binnen één maand nadat de werkzaamheden zijn afgerond bij ons meldt.
2. Indien een klacht terecht is, voeren wij de werkzaamheden alsnog uit zoals is afgesproken in de overeenkomst. Behalve wanneer u aan kunt tonen dat dit inmiddels zinloos is. In dat geval geeft u dat schriftelijk aan ons door.
3. Voor artikel 12.2 geldt dat wij slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 13 Financiële vergoeding

1. Voor overeenkomsten waarin een vaste financiële vergoeding wordt genoemd gelden de leden 2 en 4 van dit artikel. Wanneer de overeenkomst geen vaste financiële vergoeding bevat, gelden de leden 3 en 4 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief btw.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van EC B&V, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Indien de overeenkomst een vaste financiële vergoeding of uurtarief bevat, mogen wij deze bedragen verhogen. Wij kunnen doen dit wanneer er tussen het moment van de offerte en levering aantoonbare prijswijzigingen zijn, zoals loonsverhogingen.

Artikel 14 Betaling

1. U betaalt binnen 30 dagen na de factuurdatum.
2. Na de betalingstermijn van 30 dagen brengen wij 1% rente per maand over het verschuldigde bedrag in rekening, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente.
3. De bedragen die u al aan ons heeft betaald worden eerst gebruikt voor de verschuldigde rente en kosten, vervolgens voor de facturen die het langst open staan. Dit gebeurt ook wanneer u gemeld heeft dat het bedrag bedoeld is voor een latere factuur.
4. Wanneer u teveel heeft betaald, storten wij dit bedrag binnen 30 dagen aan u terug.



Artikel 15 Aansprakelijkheid

Wanneer wij aansprakelijk zijn, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. Onze aansprakelijkheid, voor zover deze door onze aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Wanneer onze verzekeraar niet betaalt, zijn wij aansprakelijk tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van artikel 15 lid 2 geldt dat bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden onze aansprakelijkheid beperkt is tot het over de laatste drie maanden verschuldigde bedrag.
4. De genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet wanneer de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van ons of onze medewerkers.
5. Wij zijn nooit aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 16 Overmacht

1. Onder overmacht verstaan wij oorzaken van buitenaf waar wij zelf geen invloed op hebben. Deze oorzaken zorgen ervoor dat wij onze verplichtingen niet kunnen nakomen. Ziekte van onze medewerkers en werkstakingen vallen hier ook onder.
2. Bij ziekte van onze medewerkers doen wij ons best om vervangende medewerkers te regelen. Wanneer dit niet lukt, mogen wij de verplichting op een later tijdstip uitvoeren.
3. Tijdens overmacht worden onze verplichtingen uitgesteld. Wanneer dit uitstel langer duurt dan 2 maanden kunnen wij en u de overeenkomst annuleren. In dat geval bestaat er geen verplichting tot schadevergoeding.
4. Wanneer wij bij het ontstaan van de overmacht al gedeeltelijk aan onze verplichtingen hebben voldaan, of slechts gedeeltelijk aan onze verplichtingen kunnen voldoen, mogen wij het al uitgevoerde deel of het nog uitvoerbare deel afzonderlijk factureren. U bent dan verplicht deze factuur te betalen alsof het om een afzonderlijk contract gaat.

Artikel 17 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen u en ons is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18 Wijziging van de algemene voorwaarden

Wij kunnen deze algemene voorwaarden wijzigen. Wanneer wij dit doen, maken we dit bekend door u hierover een bericht te sturen of door een algemeen bericht op onze website te zetten.

Artikel 19 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

De algemene voorwaarden staan op de website:

www.regiecentrumbv.nl/expertisecentrum/deskundigheidsbevordering/

Op de overeenkomst die u met ons heeft gesloten geldt de versie van dat moment.

Expertisecentrum Bescherming en Veiligheid

Bezoekadres: Regiecentrum Bescherming en Veiligheid | Tesselschadestraat 2 | 8913 HB Leeuwarden
Correspondentieadres: Postbus 312 | 8901 BC Leeuwarden

Telefoon 058 233 38 00 | expertisecentrum@regiecentrumbv.nl – www.expertisecentrumbv.nl