

Samenwerkingspartners zijn tevreden over Jeugdbescherming en Jeugdreclassering en geven gemiddeld een 7,2

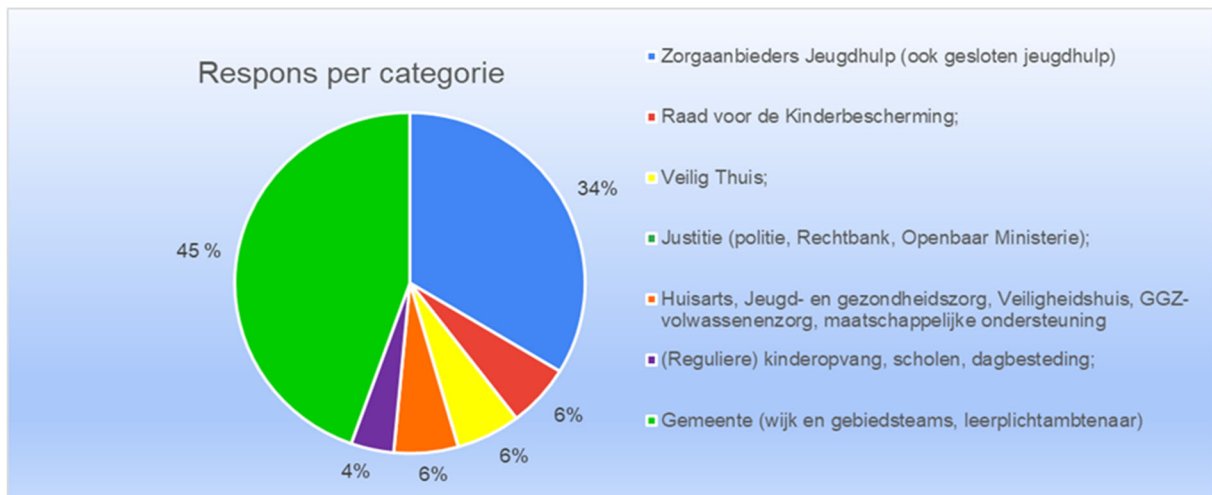
Factsheet Ketenpartner onderzoek 2021

De afdeling Jeugd- en Gezinsbescherming voert jeugdbeschermings- en jeugdreclasseringstaken uit en is onderdeel van Regiecentrum Bescherming en Veiligheid (hierna Regiecentrum). Wij hebben de samenwerkingspartners gevraagd wat zij vinden van de wijze waarop de jeugdbescherming en jeugdreclassering samenwerkt en haar taken uitvoert.

Inzicht in de waardering van onze partners geeft ons aangrijpingspunten om onze dienstverlening te verbeteren. Daarom hebben wij de samenwerkingspartners gevraagd wat zij vinden van de wijze waarop de jeugdbescherming en jeugdreclassering samenwerkt en haar taken uitvoert. Er zijn 71 professionals geweest die de vragenlijst hebben beantwoord. Het merendeel van de respondenten is werkzaam bij de gemeente in een wijk- en gebiedsteam of werkzaam bij een jeugdzorgaanbieder. We hebben uw feedback omgezet naar de acties die wij gaan inzetten om de samenwerking naar een nog hoger niveau te brengen.

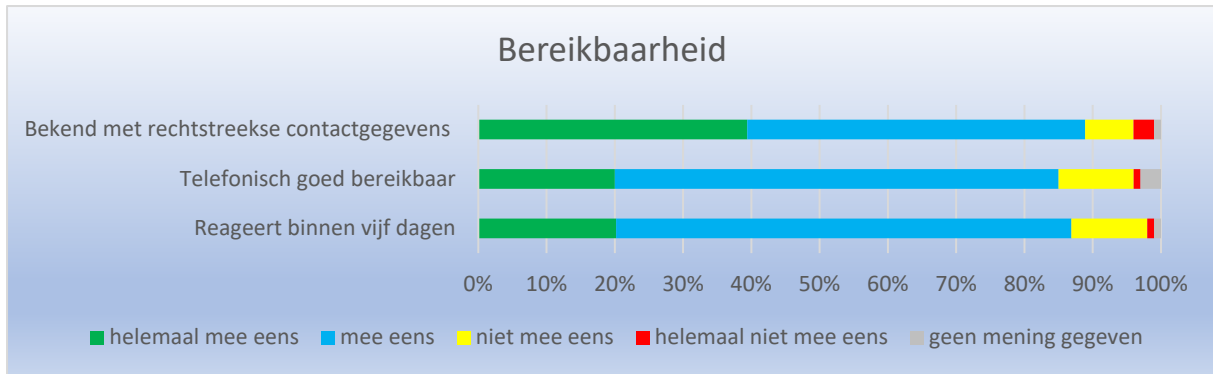
Algemeen

Van bijna elke professional werkzaam bij een ketenpartner krijgen we een voldoende, het gemiddelde is een 7,2.



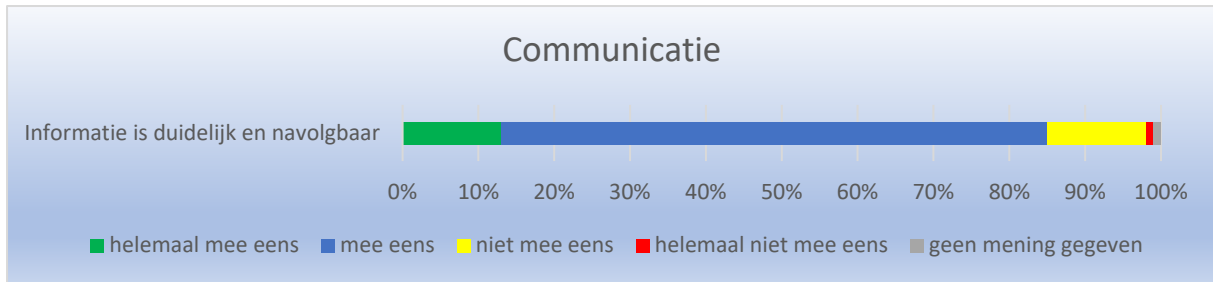


Bereikbaarheid



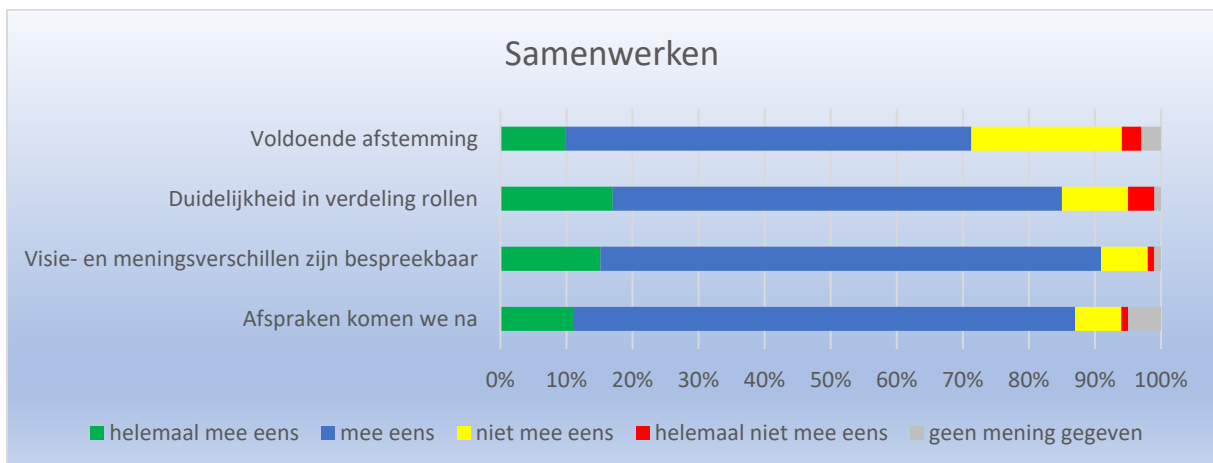
De meeste samenwerkingspartners zijn tevreden over de Jeugd- en Gezinsbescherming. De scores op de drie stellingen zijn hoger dan in 2018. De grootste winst is behaald op telefonische bereikbaarheid. De bereikbaarheid is wel sterk afhankelijk van een Jeugdbeschermer of Jeugdreclasserder.

Communicatie



Net als in 2018 vindt men dat de Jeugd- en Gezinsbeschermers duidelijk en navolgbaar communiceren. Uit de toelichting blijkt dat we soms nog beter zouden kunnen verklaren waarom we een beslissing nemen.

Samenwerken

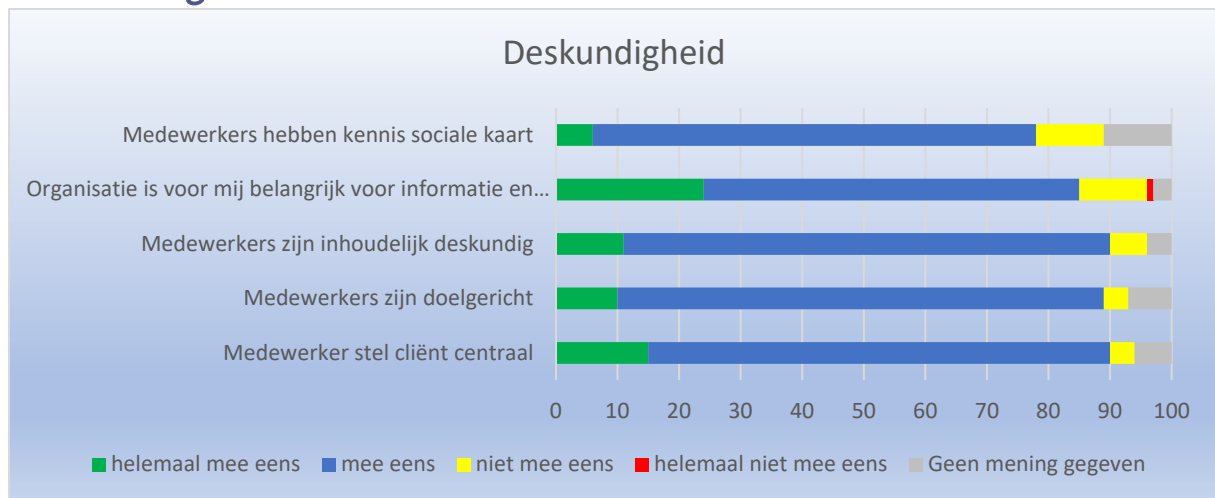


Over het algemeen is men tevreden over de samenwerking maar volgens een deel kan de afstemming wel beter. Op 'voldoende afstemming' scoren we lager dan in 2018. De score over de rolverdeling is in 2021 beduidend hoger dan in 2018.

Ervaringen kunnen erg afhangen met welke Jeugd- en Gezinsbeschermer wordt samengewerkt.



Deskundigheid



Onze samenwerkingspartners zijn in het algemeen tevreden over hoe deskundig de Jeugd- en Gezinsbeschermers zijn. Het beeld is vergelijkbaar met 2018.

Medewerkers wijk- en gebiedsteams geven aan dat de Jeugd- en Gezinsbeschermers vaker samen met hen kunnen kijken wat het voorliggend veld kan betekenen voor een gezin of jeugdige.



Aankomende periode

We gaan de onderzoeksresultaten met onze medewerkers bespreken. We staan dan ook stil bij uw verbeteringsuggesties.

Daarnaast doen we in ieder geval het volgende:

- We blijven medewerkers stimuleren om bij aanvang en beëindiging van een maatregel af te stemmen met tenminste wijk- en gebiedsteams (conform [ketenafspraken met de gemeente](#)).
- Met de kinderen waarvan wij de voogd zijn, maken we ruim voordat zij achttien jaar zijn een toekomstplan. Het toekomstplan stemmen we af met wijk- en gebiedsteams.
- We onderzoeken hoe we in de toekomst de afwezigheid van de contactpersoon beter kunnen ondervangen.
We doen dit nu soms door een tweede contactpersoon aan een jeugdige te koppelen.
- We scheiden feiten van meningen en interpretaties en op basis hiervan nemen we beslissingen. Deze beslissingen zijn navolgbaar en leggen we vast. Om dit te bewerkstelligen bieden we de trainingen 'feitelijk rapporteren' en 'heldere taal' aan.
- We blijven investeren in de deskundigheid van onze medewerkers en bieden daarom diverse trainingen aan. Naast de rapportagetraining gaat het bijvoorbeeld om de training 'meerzijdige partijdigheid', een training over 'hechting en trauma' en 'complexe scheiding'.
- We staan opnieuw stil bij de regelgeving rondom privacy. We willen dat medewerkers een goede afwegingen (blijven) maken met wie ze wel en niet in contact treden en welke gegevens ze wel en niet met deze partij delen.
- We nemen het initiatief om weer systematisch het intercollegiale overleg te voeren met wijk- en gebiedsteams waarin we o.a. de samenwerking bespreken.

Tot slot

Wij zijn blij met deze resultaten uit dit onderzoek, maar we willen ons ook blijvend verbeteren.

We vragen u om contact met ons te zoeken als er zaken zijn waarover u minder tevreden bent. Wij gaan dan graag met u in gesprek.